

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

qui CRO(s)

Data

KAMILLA DE CARVALHO

22/12/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

47119

RJ

RAYANE SILVA DE JESUS

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/03/2021

PJ

Operadora

SAD166204658586

01/09/2022

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RIO DE JANEIRO

RJ

5.345

687

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

Não informado

Moeda

0,40

última produç.

Valor última prod.

SEM GUIAS

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

01/09/2022

22/12/2022

112 dias(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

05/09/2022

Obs.:

Encaminhado e-mail solicitando motivo da retirada do profissional, telefone ou e-mail para contato e se possui novas indicações aguardando retorno.

2º contato

Data

14/09/2022

Obs.:

Em contato pelo telefone (21) 22337806 as 12:11 mensagem eletrônica solicitando contato pelo telefone (21) 965325508 encaminhado mensagem questionando motivo da remoção da prestadora se possui e-mail ou telefone pessoal de contato e se possui novas inclusões, aguardando retorno.

3º contato

Data

22/09/2022

Obs.:

Mensagem:
Tentativa de contato pelo telefone (21) 22337806 as 12:27 sem sucesso, encaminhado mensagem novamente pelo whats 30/09-Encaminhado e-mail 07/10-Tentativa de contato pelo telefone (21) 22337806 as 12:48 sem contato, encaminhado mensagem no e-mail e no whats, aguardando retorno.

4º contato

Data

19/10/2022

Obs.:

Em contato com a Jane pelo telefone (21) 22337806 as 13:17 informa que a clínica não está atendendo pelo plano, informa telefone 21 965325506 para contato com responsável 04/11-sem retorno por e-mail questiono novamente

5º contato

Data

29/11/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (21) 22337806 as 16:53 sem sucesso, 22/12/2022- em retorno pelo whats informa que dra não trabalha mais no local, sem telefone pessoal da mesma, sem novas inclusões

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Valores

☒ Removido prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Benefício Grosseiro

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Outros

☐ Divulgação Indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes
29/10/22