

Formulário - Processo de Retenção



OdontoLife®

Qtd cto(s)	1
Data	

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO	22/12/2022
--------------------	------------

Operadora

CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife	471.19	RJ	RAYANE SILVA DE JESUS

Data inclusão

29/03/2021	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			SAD166204658586	01/09/2022

Cidade

RIO DE JANEIRO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ		5.345	687

Atende outros convênios

<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Última produç.	Valor última prod.
		SEM GUIAS	R\$ -

Data inicio

01/09/2022	Data final	Tempo finalização	Status retenção
	22/12/2022	112 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção

Obs.:

Encaminhado e-mail solicitando motivo da retirada do profissional, telefone ou e-mail para contato e se possui novas inclusões aguardando retorno.

Em contato pelo telefone (21) 22337806 as 12:11 mensagem eletrônica solicitando contato pelo telefone (21)965332508 encaminhado mensagem questionando motivo da renegociação da prestadora se possui e-mail ou telefone pessoal de contato e se possui novas inclusões, aguardando retorno.

3º contato

Data

22/09/2022

Obs.:

Mensagem:
Tentativa de contato pelo telefone (21) 22337806 as 12:27 sem sucesso, encaminhado mensagem novamente pelo whats 30/09/Encaminhado e-mail 07/10-Tentativa de contato pelo telefone (21) 22337806 as 12:48 sem contato, encaminhado mensagem no e-mail e no whats, aguardando retorno.

4º contato

Data

19/10/2022

Obs.:

Em contato com a Jane pelo telefone (21) 22337806 as 13:17 informa que a clínica não está atendendo pelo plano, informa telefone 21 965325508 para contato com responsável 04/11-Sem retorno por e-mail questiono novamente.

Qtd cto(s)

5º contato

Data

29/11/2022

Obs.:

tentativa de contato pelo telefone (21) 22337806 as 16:53 sem sucesso, 22/12/2022- em retorno pelo whats informa que ela não trabalha mais no local, sem telefone pessoal da mesma , sem novas inclusões

Motivo Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosselho
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Globos
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convívio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
------------------------------	---

Obs. Geral

Setor responsável	T.I.	Análise técnica	Comercial
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Central de atendimento			

Agata B. Gomes	22/12/22
----------------	----------