Formulário - Processo de Retenção

Odontolife
Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)	2

Colaborador	Data
Loriane Ceccon	24/05/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	6497	ms	ANA CARLA DA COSTA LIMA

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
21/01/2021	PJ	Operadora	SAD164374079466	01/02/2022

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
CAMPO GRANDE	MS	1.288	18

Atende outros convênios

☐ Sim ☑ Não

Quais? Não possui

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	Não possui	Não possui

Data inicio	Data final	Tempo finalização
01/02/2022	24/05/2022	112 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção efetiva
- ☑ Desligamento
- ☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 23/05/2022

Obs.:

1ª contato no acesso 6730228303, foi falado com Dra. Ana Carla que solicitou retorno em mais ou menos 1 hora (17:36) para falar com Natan responsável pelo administrativo.
Enviado mensagem no Whatsapp 6799445306, aguardando retorno

2º contato Data 23/05/2022

Obs.:

Retorno com sucesso no 6730228303 com Natan, que confirmou o desligamento da corpo clinico:
ANA CARLA DA COSTA LIMA CRO 6497 – MS
EMILIA RAMOS DE ALCANTARA CRO 6271 - MS
Motivo - não atende mais convênios, somente cliente particular.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores
- ☐ Ofertado suporte
- ☐ Ofertado Divulgação
- ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem
- ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável ténico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☑ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS	☐ Óbito	☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Desligar Dra´s. ANA CARLA DA COSTA LIMA CRO 6497 – MS e EMILIA RAMOS DE ALCANTARA CRO 6271 - MS
Motivo - não atende mais convênios, somente cliente particular.

Setor responsável

- ☐ T.I
- ☐ Análise técnica
- ☐ Comercial
- ☐ Central de atendimento

Keilla Castro Caldas	Agata B. Gomes 24/05/22	Ivan Vaghini
Coordenação	Supervisão Gestão de Rede	Administrativo