



**Protocolo ANS: 30448420221205003483 - Protocolo SAB:  
SAB1670272809244  
Registrado em: 05/12/2022 17:40**

**Status: Resolvido**

**Nome:**

JOSE FERDINAN SOUSA DA CONCEICAO

**CPF:** N° Cartão:

Telefone: (62)98247-3495

**E-mail:**

070.903.863-17

002.025.526514.000001.01

Celular: (62)98247-3495

ferdinansousadaconceicao95@gmail.com

**Cidade - UF:**

Departamento:

Tópico de ajuda:

**Tipo:**

CAMPO MAIOR - PI

GRC

Cancelamento de Guias

Solicitação

Aberto em:

**ID Ligação:**

05/12/2022 17:40

**Assunto:**

0

**Prazo até:**

Guia não autorizada

07/12/2022 17:40

**Mensagem:**

Gostaria de por qual motivo, esperando por dias o exame simplesmente não foi aprovado e cancelaram a guia

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**RESPOSTA**

**Usuário:** BIANCA CRISTINA ARTIGAS

**Data:** 29/12/2022 11:39

Não Visualizada pelo Beneficiário

**Mensagem:**

Olá sr(a). JOSE FERDINAN SOUSA DA CONCEICAO, tudo bem?

Conforme manifestação apresentada, informamos que consta nova Guia 1280302 gerada para o exame de LEVANTAMENTO RADIOGRAFICO.

Por gentileza realizar contato com a radiologia e informar o numero da Guia, para agendar o seu exame.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Chat – Atendimento on-line disponível no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br) através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- Site – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

**NOTA**

**Usuário:** RAQUEL BORBA SOUZA - ODONTOLIFE

**Data:** 29/12/2022 09:38

**Mensagem:**

Bianca,  
Até mais importante que a liberação do exame é disponibilidade do profissional para realizar o atendimento ao beneficiário.  
Vou solicitar, em caráter de exceção, a liberação deste exame **devido pelo prazo do protocolo que já está extremamente atrasado**.  
Nova guia lançada 1280302.

Favor conduzir as situações abaixo:

- se o profissional não está de acordo com as regras técnicas - favor encaminhar o protocolo para setor responsável para iniciar o processo de descredenciamento;
  - verificar o processo de substituição de prestador;
  - indicar outro profissional para o beneficiário (verificar a disponibilidade da rede assistencial na cidade).
- Att,

**NOTA**

**Usuário:** BIANCA CRISTINA ARTIGAS

**Data:** 28/12/2022 16:50

**Mensagem:**

Boa tarde!

O dentista enviou o pedido de exame, segue em anexo.

Se a radiologia solicitar o levantamento radiográfico com a justificativa do dentista conforme documento em anexo será autorizado? na justificava está escrito que é para avaliação periodontal também.

Salientamos que já realizamos contato com o profissional **FREDERICO ALVARENGA SALLES DE ALMEIDA BRITO (9613)** e ele não concorda com a regras, conforme está descrito em nota anterior da Camila

**NOTA****Usuário:** RAQUEL BORBA SOUZA - ODONTOLIFE**Data:** 28/12/2022 14:29**Mensagem:**

Boa tarde,  
O profissional que não está de acordo com regras da Operadora é o Dr. Frederico. Deve ser realizado contato com este profissional orientado em relação as regras e caso o mesmo não esteja de acordo deve se iniciar o processo de descredenciamento.  
Verificar a disponibilidade de rede assistencial credenciada na cidade para atender este beneficiário.  
Caso o novo profissional necessite de exames este poderá realizar a solicitação conforme as regras técnicas.  
O exame solicitado pelo Dr. Frederico não será autorizado, pois temos que confirmar se este profissional irá ou não continuar atendendo pelo plano.  
Att,

**NOTA****Usuário:** BIANCA CRISTINA ARTIGAS**Data:** 28/12/2022 10:42**Mensagem:**

Bom dia,  
Compreendemos porém a orientação que cabe o GRC já foi realizado ao dentista, ao qual informou que não concorda com as regras conforme nota anterior da Camila.  
Não podemos deixar o beneficiário desassistido, por gentileza verificar se o levantamento radiográfico será autorizado e a gestão de rede deverá proceder com o contato com o dentista para orientações ou desligamento.

**NOTA****Usuário:** RAQUEL BORBA SOUZA - ODONTOLIFE**Data:** 15/12/2022 08:45**Mensagem:**

Bom dia,  
Se o profissional não está de acordo com regras técnicas da Operadora que foram apresentadas no processo de Credenciamento, o mesmo deve rever a sua manutenção no plano e caso não concorde pode se licitar o descredenciamento.  
Att,

**NOTA****Usuário:** CAMILA RIBEIRO SILVA**Data:** 13/12/2022 09:33**Mensagem:**

Olá, dr.<sup>a</sup> bom dia!

Referente o Levantamento Radiográfico solicitado através da Guia 1241915, falamos com o dentista **FREDERICO ALVARENGA SALLES DE ALMEIDA BRITO (9613)** para orientar conforme o manual de regras técnicas, porém, em retorno o dentista informou que não está nem ai que o plano não libera conforme a justificativa que ele inseriu, que ele vai pedir o exame de qualquer jeito e o paciente que se vire para realizar em caráter particular e que posteriormente ele orienta o beneficiário a entrar em contato para reclamar com o plano. Nesse caso o dentista está indo contra o manual de regras técnicas e o credenciamento com o plano. Pode auxiliar como proceder? Para evitarmos possíveis reclamações do beneficiário.

**NOTA****Usuário:** CAMILA RIBEIRO SILVA**Data:** 08/12/2022 16:44**Mensagem:**

Beneficiário refere-se a guia: 1241915.

Tentamos contato com o dentista **FREDERICO ALVARENGA SALLES DE ALMEIDA BRITO (9613)** sem sucesso.  
(62)3206-1036 - Só chama.

**RESPOSTA****Data:** 08/12/2022 16:38**Usuário:** CAMILA RIBEIRO SILVA**Mensagem Visualizada pelo Beneficiário****Data Leitura:** 08/12/2022 16:50**Mensagem:**

Olá sr(a). JOSE FERDINAN SOUSA DA CONCEICAO, tudo bem?

Informamos que sua solicitação está sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Chat – Atendimento on-line disponível no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- Site – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.

Dental Uni Cooperativa Odontológica.