



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
jheniffer		Data			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
odontolife	123201	SP	MARIANA GIORDANO PANICO		
CNPJ		CPF			
34931242000110		35526574873			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
12/03/2020	PJ	Operadora	SAD167949698316	22/03/2023	
Cidade		nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SAO PAULO		sp	16.827 831		

<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	01/02/2023	R\$ 172,48	
Data início	Data final	Tempo finalização	
12/03/2020	07/06/2023	0	
Status retenção			
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva			
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento			
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			

1º contato Data 03/05/2023-julia

Obs.: Em contato no numero (11) 35828880 falei com Jessica que me informou que a Dra realmente não esta atendendo ao plano devido ao prazo de liberação das guias, informei que repassamos sua insatisfação, em retorno me passaram que houve uma redução no prazo de liberação das guias, o prazo para liberação no momento é de 30 minutos até 48 horas, solicitei novamente um voto de confiança da Dra, para realizarmos um período de teste com esse novo prazo de liberação, encaminhado mensagem no WhatsApp. aguardando retorno.

2º contato Data 23/05/2023

Obs.: tentativa de contato por e-mail 23/05/2023 sem sucesso

3º contato Data 26/05/2023

Obs.: Em contato com a Dra Mariana no numero (11) 35828880 a mesma informou que o convenio não paga bem, e tem todo um trabalho de realizar a consulta, tirar foto e fazer raio x e ainda demora ser liberado, informei que tivemos a redução no prazo de liberação das guias mas a mesma alega que o nosso processo é muito burocrática e não é viável pra ela atender ao convenio, informei que poderíamos verificar o reajuste em sua tabela mas a mesma diz não ter interesse pois nada pode ser feito com relação as regras de tirar fotos por exemplo.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito		

## Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☐ Não

## Obs. Geral

mesma informou que o convenio não paga bem, e tem todo um trabalho de realizar a consulta, tirar foto e fazer raio x e ainda demora ser liberado, informei que tivemos a redução no prazo de liberação das guias mas a mesma alega que o nosso processo é muito burocrática e não é viável pra ela atender ao convenio, informei que poderíamos verificar o reajuste em sua tabela mas a mesma diz não ter interesse pois nada pode ser feito com relação as regras de tirar fotos por exemplo.

## Sector responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

Agata B. Gomes