

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
				Data
jheniffer				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
odontolife	123201	SP	MARIANA GIORDANO PANICO	
CNPJ	CPF			
34931242000110		35526574873		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
12/03/2020	PJ	Operadora	SAD167949698316	22/03/2023
Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SAO PAULO	sp	16.827	831	
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	01/02/2023	R\$ 172,48		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
12/03/2020	07/06/2023	0		
1º contato	Data	03/05/2023-julia		
Obs.:				
Em contato no numero (11) 35828880 falei com Jessica que me informou que a Dra realmente não esta atendendo ao plano devido ao prazo de liberação das guias, informei que repassamos sua insatisfação, em retorno me passaram que houve uma redução no prazo de liberação das guias, o prazo para liberação no momento é de 30 minutos até 48 horas, solicitei novamente um voto de confiança da Dra, para realizarmos um período de teste com esse novo prazo de liberação, encaminhado mensagem no WhatsApp, aguardando retorno.				
2º contato	Data	23/05/2023		
Obs.:				
tentativa de contato por e-mail 23/05/2023 sem sucesso				
3º contato	Data	26/05/2023		
Obs.:				
Em contato com a Dra Mariana no numero (11) 35828880 a mesma informou que o convenio não paga bem, e tem todo um trabalho de realizar a consulta, tirar foto e fazer raio x e ainda demora ser liberado, informei que tivemos a redução no prazo de liberação das guias mas a mesma alega que o nosso processo é muito burocrática e não é viável pra ela atender ao convenio, informei que poderíamos verificar o reajuste em sua tabela mas a mesma diz não ter interesse pois nada pode ser feito com relação as regras de tirar fotos por exemplo.				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato Data \_\_\_\_\_

Obs.:

## Motivo Retenção

- |                          |                                     |                          |                  |                          |                     |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores              | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros           |                          |                     |

Obs.:

## Motivo desligamento

- |                          |                                 |                                     |                                      |                          |                               |
|--------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Perda de Contato                | <input type="checkbox"/>            | Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> | Valores                         | <input type="checkbox"/>            | Franquia                             | <input type="checkbox"/> | Alteração responsável ténico  |
| <input type="checkbox"/> | Removido prestador              | <input checked="" type="checkbox"/> | Burocracia                           | <input type="checkbox"/> | Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> | Dificuldade Sistema             | <input type="checkbox"/>            | Sem local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> | Encerramento de atividades    |
| <input type="checkbox"/> | Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/>            | Prazo de Liberação de Guia           | <input type="checkbox"/> | Divulgação indevida           |
| <input type="checkbox"/> | Baixa procura                   | <input type="checkbox"/>            | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> | Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/>            | Apenas procedimentos estético        | <input type="checkbox"/> | Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> | Ameaça judicialização           | <input type="checkbox"/>            | Sem interesse em convênio            | <input type="checkbox"/> | Mudou de área                 |
| <input type="checkbox"/> | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/>            | Terceirização de atendimento         | <input type="checkbox"/> | Período liberação de guias    |
| <input type="checkbox"/> | Servidor Público                | <input type="checkbox"/>            | Vendeu a Clínica                     | <input type="checkbox"/> | Motivos particulares          |
| <input type="checkbox"/> | Óbito                           | <input type="checkbox"/>            |                                      | <input type="checkbox"/> |                               |

## Necessário abertura de protocolo

- |                          |     |                          |     |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | Sim | <input type="checkbox"/> | Não |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|

Obs. Geral

mesma informou que o convenio não paga bem, e tem todo um trabalho de realizar a consulta, tirar foto e fazer raio x e ainda demora ser liberado, informei que tivemos a redução no prazo de liberação das guias mas a mesma alega que o nosso processo é muito burocrática e não é viável pra ela atender ao convenio, informei que poderíamos verificar o reajuste em sua tabela mas a mesma diz não ter interesse pois nada pode ser feito com relação as regras de tirar fotos por exemplo.

## Setor responsável

- |                          |                        |                          |                 |                          |           |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I                    | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento |                          |                 |                          |           |

Agata B. Gomes