

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			11
	Data			15/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	139528	SP	BEATRIZ CALEFE CHICONELLI	
CNPJ	CPF			45775175824
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/11/2023	F	Operadora	SAD172104650831	15/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	33.492	1176	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
15/07/2024	15/07/2024	0 dia(s)		

1º contato	Data	28/05/2024
Obs.:		
Mensagem: Olá Dr(a). BEATRIZ CALEFE CHICONELLI, tudo bem? Recepionamos a solicitação e estamos verificando. Em breve entraremos em contato!		

2º contato	Data	07/06/2024
Obs.:		
[10:16, 07/06/2024] ☎: Oi bom dia, tudo bem? Estimo que sim. Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni. Localizamos um protocolo de DESLIGAMENTO em nosso site, que foi aberto no acesso da Dra. BEATRIZ . A solicitação seria somente dela, ou da clínica toda? Gostaríamos de conversar a respeito [10:16, 07/06/2024] ☎: Aguardo o retorno, desde já agradeço.		

3º contato	Data	07/06/2024
Obs.:		
[10:24, 07/06/2024] +55 11 96161-2713: Bom dia, tudo bem! A mensagem já foi encaminhada para o responsável, assim que obtermos respostas lhe retornaremos [10:29, 07/06/2024] +55 11 96161-2713: Bom dia tudo bem sim ! Seria somente a saída dela , acredito que ela mesmo que abriu . A clínica permanece atendendo		

4º contato	Data	07/06/2024
Obs.:		
[10:44, 07/06/2024] ☎: E teria algum contato que eu possa falar diretamente com ela? [10:49, 07/06/2024] +55 11 96161-2713: Qual seria o nome dela completo , pra ver se tenho o contato [09:27, 15/07/2024] ☎: Bom dia, perdão a demora a dar o retorno, havíamos solicitado a suspensão dela para não gerar negativa de atendimento e somente agora o protocolo voltou para mim [09:27, 15/07/2024] ☎: o nome completo dela é BEATRIZ CALEFE CHICONELLI		

5º contato Data 15/07/2024

Obs.:

[09:37, 15/07/2024] +55 11 96161-2713: Bom dia , tudo bem ?
[09:37, 15/07/2024] +55 11 96161-2713: Verifiquei aqui, mas não tenho mais o contato dela
[09:40, 15/07/2024] ☎: entendi. Mas ela atua na clinica ainda ou saiu ?
[09:40, 15/07/2024] +55 11 96161-2713: Saiu já faz um tempo
[09:40, 15/07/2024] +55 11 96161-2713: Pode remover o cadastro dela para atendimentos aqui na clinica

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|---|------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|---|------------------------------|

Obs. Geral

Protocolo anterior foi aberto no acesso da prestadora SAD17168155785 qual encerrei para abrir corretamente . Estava sendo tratado desde 28/05/2024.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro