



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

BRUNO SALVADOR ROCHA MELO

Qtd CRO(s)

11

Data

15/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

139528

SP

BEATRIZ CALEFE CHICONELLI

CNPJ

CPF

-

45775175824

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/11/2023

F

Operadora

SAD172104650831

15/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

15/07/2024

15/07/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

28/05/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). BEATRIZ CALEFE CHICONELLI, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e estamos verificando. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

07/06/2024

Obs.:

[10:16, 07/06/2024] 🗨️: Oi bom dia, tudo bem? Estimo que sim. Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni. Localizamos um protocolo de DESLIGAMENTO em nosso site, que foi aberto no acesso da Dra. BEATRIZ . A solicitação seria somente dela, ou da clinica toda? Gostaríamos de conversar a respeito
[10:16, 07/06/2024] 🗨️: Aguardo o retorno, desde já agradeço.

3º contato

Data

07/06/2024

Obs.:

[10:24, 07/06/2024] +55 11 96161-2713: Bom dia, tudo bem! A mensagem já foi encaminhada para o responsável, assim que obtermos respostas lhe retornaremos
[10:29, 07/06/2024] +55 11 96161-2713: Bom dia tudo bem sim !
Seria somente a saída dela , acredito que ela mesmo que abriu .
A clínica permanece atendendo

4º contato

Data

07/06/2024

Obs.:

[10:44, 07/06/2024] 🗨️: E teria algum contato que eu possa falar diretamente com ela?
[10:49, 07/06/2024] +55 11 96161-2713: Qual seria o nome dela completo , pra ver se tenho o contato
[09:27, 15/07/2024] 🗨️: Bom dia, perdão a demora a dar o retorno, havíamos solicitado a suspensão dela para não gerar negativa de atendimento e somente agora o protocolo voltou para mim
[09:27, 15/07/2024] 🗨️: o nome completo dela é BEATRIZ CALEFE CHICONELLI

5º contato

Data

15/07/2024

Obs.:

[09:37, 15/07/2024] +55 11 96161-2713: Bom dia , tudo bem ?
[09:37, 15/07/2024] +55 11 96161-2713: Verifiquei aqui, mas não tenho mais o contato dela
[09:40, 15/07/2024] 🗨️: entendi. Mas ela atua na clinica ainda ou saiu ?
[09:40, 15/07/2024] +55 11 96161-2713: Saiu já faz um tempo
[09:40, 15/07/2024] +55 11 96161-2713: Pode remover o cadastro dela para atendimentos aqui na clinica

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☒ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Protocolo anterior foi aberto no acesso da prestadora SAD17168155785 qual encerrei para abrir corretamente . Estava sendo tratado desde 28/05/2024.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro