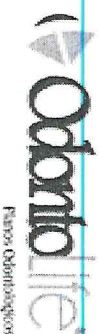


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		Qtd CRO(s)	1	Data	22/12/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	112942	SP	GABRIEL GONCALVES AGUIAR NETO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
08/11/2018	PF	Operadora	SAD166972069879	29/11/2022			
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
		SP	16.827	831			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	0,30	Última produg.	SEMI GUIAS	Valor última prod.			
Data início	Data final	Tempo finalização					
29/11/2022	22/12/2022	23 dia(s)					
1º contato	Data	29/11/2022					
Obs.: Consultoria eliziane informa que dentista vendeu a clinica							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Renovido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☒ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filios		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Consultoria eliziane informa que dentista vendeu a clinica GABRIEL-NETO@HOTMAIL.COM		
Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura Agata B. Gomes 27/12/22		