

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	27/04/2022
Operadora	CRQ	UF	Nome dentista	CESAR LUIZ GARCIA DE OLIVEIRA	
Odontolife	37583	SP			
Data inclusão	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
07/12/2020		Operadora	SAD164251432260	18/01/2022	
Cidade	REGISTRO	UF	Nº de vitas	Nº CRQ(s) únicos divulgados	
	SP		258	4	
Atende outros convênios			Quais?		
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	0,30	Última produção	SEM GUIAS		
Data início	18/01/2022	Data final	27/04/2022	Tempo finalização	99 dia(s)
1º contato	Data	28/03/2022	Status retenção ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
Obs.: Em contato com a clinica fomos informados de que não estão atendendo pois estão passando por reformas e não tem previsão de retorno, mas que de qualquer modo gostariam de se desligar pois não pretendem atender a convênios na clinica de radiologia, sinalizou que se mudarem de ideia no futuro entra em contato.					
2º contato	Data		Obs.:		
3º contato	Data		Obs.:		
4º contato	Data		Obs.:		

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☒ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☒ Apenas particular ☐ Apenas procedimentos estético		
Obs.:		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Keilla Castro Caldas Agata B. Gomes Ivan Vaghini Coordenação administrativo administrativo		