

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		RODRIGO RIBEIRO DE FREITAS		Data	01/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	46233	RJ	RAFAELLY CRISTINY MENEZES DOS SANTOS		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
22/01/2019	PJ	Operadora	SAD163413307340	13/10/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RIO DE JANEIRO	RJ	5.131	732		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☐ Não					
Moeda	Última produção				
0.30	set/21				
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção		
29/03/2022	01/04/2022	3 dia(s)	☒ Retenção efetiva ☐ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
1º contato	Data				
	29/03/2022				
Obs.:					
Efetuado o contato com a profissional para identificar o motivo de sua solicitação de descredenciamento. Dra. Informa que não tem procura dos beneficiários em sua clínica e o baixo fluxo não gera interesse em permanecer no plano.					
2º contato	Data				
	31/03/2022				
Obs.:					
Ofertado à Dra. a divulgação especializada na região para verificarmos o aumento do fluxo de beneficiários em sua clínica. Dra. Aceitou a redivulgação e irei dar início a retenção.					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☒ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Dra. Aceitou a redivulgação de sua clínica e prestadores. Será preenchida as informações da planilha de divulgação na pasta de gestão de rede.		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Apenas particular	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético	☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta
Obs.:		

Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial	

<u>Keilla Castro Caldas</u> Coordenação	<u>Agata B. da S. Gomes</u> Agata Beatriz Gomes administrativo
--	--