

# Formulário - Processo de Retenção



<b>Colaborador</b>	<b>Qtd CRO(s)</b> <input type="text" value="3"/>		
			<b>Data</b> <input type="text" value="07/10/2024"/>
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>
ODONTOLIFE	25591	PR	TAYMILLE KLAMT
<b>CNPJ</b>	<b>CPF</b>		
34293007000160	08804175958		
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>
06/02/2020	J	Operadora	SAD172071183936
<b>UF</b>	<b>Cidade</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>
PR	UMUARAMA	1.264	28
<b>Atende outros convênios</b> <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <b>Quais?</b>			
<b>Moeda</b>	<b>Última produç.</b>	<b>Valor última prod.</b>	
0,40	-	R\$ -	
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>	
12/07/2024	07/10/2024	87 dia(s)	
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	<input type="text" value="22/08/2024"/>	
<b>Obs.:</b> Mensagem: Boa tarde, Visto que em analise ao primeiro protocolo não foi localizado pesquisas GOOGLE/REDES/CONCORRENTES nas tentativas de contato; Com base nisso, estou realizando buscas, e-mail do cadastro é invalido.			
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	<input type="text" value="22/08/2024"/>	
<b>Obs.:</b> Mensagem: Boa tarde , Localizado um contato em concorrente: (44) 98454-4115 . Encaminhado mensagem para verificar.			
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	<input type="text" value="13/09/2024"/>	
<b>Obs.:</b> Em retorno no número localizado no GOOGLE , informaram que o número não pertence a doutora. Feito novas buscas no endereço, no cnpj e na razão social, localizei a clinica no instagram, qual consta troca de RT para Dra ELOISA, que é PRESTADORA da clinica cadastrada. Foi localizado o número 44 9873-9960, Encaminhado mensagem;			
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	<input type="text"/>	
<b>Obs.:</b> Conforme retorno da clinica abaixo , secretaria informa que Dra Taymille não trabalha mais na clinica, mas era uma informação que eu já havia localizado quando achei o instagram da clinica e vi que a Dra. 31025 - PR ELOISA FERNANDA TEIXEIRA JORDAO divulgada na rede social deles como responsável. Como a nova responsável é prestadora ativa conosco, estou verificando se elas querem permanecer, contudo, a secretaria informa que elas vão atender particular, porém ainda estamos alinhando.			

**5º contato** **Data**

**Obs.:**

Bom dia,

Conforme interação em nota anterior, clinica hoje possui somente a DRA ELOISA atuando , Dra TAMYLE e prestadora LUANA sairam de lá. E Dra Eloisa não tem interesse em manter o credenciamento e atualizar-se para RT pois ela atende somente PARTICULAR.

**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                           | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                                    | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador                         | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema                 | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                            | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                              | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida                          | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização                      | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                           | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                                      | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

**Necessário abertura de protocolo**

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

**Obs. Geral**

**Setor responsável**

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro