

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador Luana Santos **qtd CRO(s)** 1 **Data** 16/05/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	4076	MS	FABIANA POSTERLI CAVALCANTE

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/07/2018	PI	Operadora	SAD164761106071	18/03/2022

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PARANALIBA	MS	190	2

Atende outros convênios ☒ Sim ☐ Não

Moeda 0,40 **última produção** 18/03/2022

Data início 18/03/2022 **Data final** 16/05/2022 **Tempo finalização** 59 dia(s)

Qualis? ODONTOPREV

Status retenção

☐ Retenção eletiva	☒ Desligamento	☐ Não trata-se de retenção
---	--	---

1º contato **Data** 16/05/2022

Obs.: Em contato via ligação com a secretária Fernand, informou que a doutora não irá mais atender nenhum tipo de plano, ofertamos negociação de valores e suporte mas não obtivemos sucesso.

2º contato **Data**

Obs.:

3º contato **Data**

Obs.:

4º contato **Data**

Obs.:

5º contato **Data**

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou rededgagem	☐ Outros	

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável ténico
☐ Removido prestador	☐ Buocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		☐ Mudou de área
		☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Sator responsável

☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		

Keilla Castro Caldas **Coordenação**

Agata B. Gomes **administrativo** 16/05/22

Ivan Vaghini **administrativo**