



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVL

Qtd CRO(s)

5

Data

17/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

25934

PR

CAROLINE MARTINS SABETZKI

CNPJ

CPF

37119157000140

08094782935

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/11/2022

J

Operadora

SAD17049197749

10/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

FOZ DO IGUAÇU

6.973

21

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/01/2024

17/01/2024

7 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

17/01/2024

Obs.:

Bom dia,
Em contato com a Drª às 09:15, foi confirmada a saída da prestadora 25934 - PR CAROLINE MARTINS SABETZKI (antiga RT da clínica), iniciando buscas no google para encontrar o contato da prestadora, para que possamos encaminhar para o setor responsável fazer um futuro credenciamento.

2º contato

Data

17/01/2024

Obs.:

Bom dia,
Realizamos pesquisas no google e encontramos o WhatsApp (45) 8803-7755 da prestadora. Já encaminhamos um email para o setor responsável, para sugerir um futuro credenciamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a Drª ZEINAB EL ZEIN CRO: PR - 34739, foi confirmada a saída da prestadora 25934 - PR CAROLINE MARTINS SABETZKI. Iniciamos buscas no google para encontrar o contato da prestadora, encontramos o WhatsApp (45) 8803-7755 que encaminhamos para o setor responsável sugerir um futuro credenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro