



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVL

Qtd CRO(s)

3

Data

11/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

39837

MG

KELEN REOLON DE SOUZA

CNPJ

CPF

34790119000127

03831456941

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/12/2019

J

Operadora

SAD170499354879

11/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

CONTAGEM

3.743

72

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

1.52

31/10/2023

R\$ 63,40

Data início

Data final

Tempo finalização

11/01/2024

11/01/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

27/12/2023

Obs.:

Bom dia,  
Entramos em contato com a Drª Suzane às 09:00, para confirmar a saída da prestadoras KELEN REOLON DE SOUZA CRO 39837, aguardando retorno.

2º contato

Data

09/01/2024

Obs.:

Bom dia,  
Encontato com o RT da clínica foi confirmada a saída da prestadora KELEN REOLON DE SOUZA CRO 39837.  
Iniciando buscas para encontrar o contato da prestadora e sugerir um futuro credenciamento.

3º contato

Data

11/01/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Verificamos via site do google, onde infelizmente a mesma está em processo judicial por motivos pessoais. Deste modo seguiremos com o desligamento da mesma.

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmada a saída da prestadora KELEN REOLON DE SOUZA CRO 39837, ao fazer pesquisas no google para encontrar o contato da prestadora, foi indentificado que a mesma possui processo judicial, não encontramos outros contatos. Sendo assim, daremos seguimento ao sei descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro