

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL			Qtd CRO(s)	3
				Data	11/01/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	39837	MG	KELEN REOLON DE SOUZA		
CNPJ	CPF				
	34790119000127			03831456941	
Data inclusão	18/12/2019	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
		J	Operadora	SAD170499354879	11/01/2024
UF	MG	Cidade	CONTAGEM	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
				3.743	72
Atende outros convênios	Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
1.52	31/10/2023	R\$ 63,40			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
11/01/2024	11/01/2024	0 dia(s)			

Status retenção

Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data 27/12/2023

Obs.:

Bom dia,
 Entramos em contato com a Drª Suzane ás 09:00, para confirmar a saída da prestadora KELEN REOLON DE SOUZA CRO 39837, aguardando retorno.

2º contato Data 09/01/2024

Obs.:

Bom dia,
 Encantato com o RT da clínica foi confirmada a saída da prestadora KELEN REOLON DE SOUZA CRO 39837.
 Iniciando buscas para encontrar o contato da prestadora e sugerir um futuro credenciamento.

3º contato Data 11/01/2024

Obs.:

Ba tarde,
 Verificamos via site do google, onde infelizmente a mesma está em processo judicial por motivos pessoais. Deste modo seguiremos com o desligamento da mesma.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:



Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
 Ofertado Suporte
 Ofertado Treinamento
 Ofertado Reciclagem
 Ofertado Divulgação
 Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
 Valores
 Removido Prestador
 Dificuldades com o Sistema
 Régras Técnicas
 Baixa Procura
 Cobrança indevida
 Ameaça Judicialização
 Carteira de Clientes Particular
 Servidor Publico
 Óbito
 Problemas de Saúde
 Franquia
 Sem Local de Atendimento
 Prazo Liberação de Guias
 Apenas procedimentos Estéticos
 Dificuldade de Contato com a Central
 Burocracia Operadora
 Terceirização de Atendimento
 Estudos
 Mudou de Área
 Beneficiário Grosseiro
 Alteração Responsável Técnico
 Glosas
 Encerramento de Atividades
 Aposentou
 Falta de Suporte da Operadora
 Negativa de Atendimento
 Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmada a saída da prestadora KELEN REOLON DE SOUZA CRO 39837, ao fazer pesquisas no google para encontrar o contato da prestadora, foi indentificado que a mesma possui processo judicial, não encontramos outros contatos. Sendo assim, daremos seguimento ao seu descredenciamento.

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro