

Formulário - Processo de Retenção



Qty CRO(s)

57

Data

17/10/2022

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

01/11/2022

Operadora

DOUGLAS WEDSON FERREIRA DA SILVA

28/07/2022

CRO

Dr. abertura protocolo

UF

SD165903443649

Nome dentista

04/06/2018

PJ

Dentista

nº de vidas

76

Cidade

OLINDA

PE

219

nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Moeda

Moeda

Atende outros convênios

Moeda

5º contato

Data

Obs.:

solicitado um parecer, aguardando retorno 24/10-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 11:50 informa que não sabe telefone ou e-mail desses profissionais, aguardando retorno da Dra Tertia,01/11/2022-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 12:20 secretaria Ias não sabe passar informações referente aos prestadores passa telefone 55 81 8427-3710 Iuana para contato, aguardando retorno pelo whats

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Motivo desligamento

Perda de de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Análise Juridicalização

Apenas procedimentos estético

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Problemas de Saúde

Francquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Em retorno pelo whats informa que prestador não faz mais parte do corpo clínico, não possui telefone/e-mail, inclusões foram feitas via protocolo.

Obs.:

Encaminhado mensagem no e-mail, aguardando retorno 16/09-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 10:55 com tainan informa telefone de contato gerente responsável elizama (81)984086338 encaminhado mensagem questionando a remoção dos prestandores, aguardando retorno.

4º contato

Data

28/09/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats novamente 29/09-Encaminhado mensagem para o numero 81 8574-6244 questionando a remoção dos prestandores , aguardando retorno 06/10/2022-Não obtivemos nenhum retorno da clínica seja por whats, e-mail ou ligação.

Agata B. da J. Gomes

Agata B. Gomes

02/11/22

Ivan Vaghini