

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios SIM NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
 Em contato no numero (63) 32245569 as 10:56 falei com Thiandra que me informou que a Dra deseja segui com o desligamento, pois teve problemas com guias ela pediu o desligamento entrarão em contato com ela e ela aceitou permanecer mas voltou a ter os mesmos problemas.

2º contato Data

Obs.:
 Enviado e-mail para a mesma onde perguntei se poderíamos tentar novamente manter a parceria ativa, avisei sobre o tempo de liberação de guias ter reduzido para em até 48 horas úteis. Aguardando retorno da Dr.(a)

3º contato Data

Obs.:
 Em contato no telefone (63) 32245569 22/08 às 09h02, thiandra foi informada sobre o prazo de liberação que retornou ao normal, e pediu para retornar as 14h para falar com a Julia, responsável pelo lançamento das guias.

4º contato Data

Obs.:
 Enviado e-mail ODONTOTINS@GMAIL.COM, em 28/08/2023 às 11:08, ofertando reajuste, informando nosso contato de whats app (suporte ao dentista) e informando o tempo reduzido de liberação de guias. Aguardando retorno.

5º contato Data

Obs.:
 Enviado e-mail ODONTOTINS@GMAIL.COM, EM 19/09/2023 ÀS 11:50 comunicando desligamento, caso à profissional não retorno dentro de 10 dias úteis, farei o formulário de desligamento (em 03/10/2023)

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral
 Tentativas de contato s/sucesso:05/07/2023-Protocolo;04/08/2023-E-mail;11/08/2023-Whats app;18/08/2023-Whatsapp;22/08/2023-Telefone 09h02;22/08/2023-Telefone 15h02;28/08/2023-E-mail;13/09/2023 -Whats app e e-mail

Setor responsável
 T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes