



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 811 TO RENATA LEITAO GOMES SA

CNPJ CPF
36006084000118 08824474756

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
11/08/2020 J Operadora SAD168537054086 29/05/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
TO PALMAS 234 7

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,45 08/08/2022 R\$ 268,10

Data início Data final Tempo finalização
29/05/2023 05/10/2023 129 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Em contato no numero (63) 32245569 as 10:56 falei com Thiandra que me informou que a Dra deseja segui com o desligamento, pois teve problemas com guias ela pediu o desligamento entrarão em contato com ela e ela aceitou permanecer mas voltou a ter os mesmos problemas.

2º contato Data

Obs.:
Enviado e-mail para a mesma onde perguntei se poderíamos tentar novamente manter a parceria ativa, avisei sobre o tempo de liberação de guias ter reduzido para em até 48 horas úteis. Aguardando retorno da Dr.(a)

3º contato Data

Obs.:
Em contato no telefone (63) 32245569 22/08 às 09h02, thiandra foi informada sobre o prazo de liberação que retornou ao normal, e pediu para retornar as 14h para falar com a Julia, responsável pelo lançamento das guias.

4º contato Data

Obs.:
Enviado e-mail ODONTOTINS@GMAIL.COM, em 28/08/2023 às 11:08, ofertando reajuste , informando nosso contato de whats app (suporte ao dentista) e informando o tempo reduzido de liberação de guias.Aguardando retorno.

5º contato Data

Obs.:
Enviado e-mail ODONTOTINS@GMAIL.COM , EM 19/09/2023 ÀS 11:50 comunicando desligamento , caso à profissional não retorno dentro de 10 dias úteis , farei o formulário de desligamnto (em 03/10/2023)

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Tentativas de contato s/sucesso:05/07/2023-Protocolo;04/08/2023-E-mail;11/08/2023-Whats app;18/08/2023-Whatsapp;22/08/2023-Telefone 09h02;22/08/2023-Telefone 15h02;28/08/2023-E-mail;13/09/2023 -Whats app e e-mail

Setor responsável
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes