

Formulário - Processo de Retenção



Páginas Odontológicas

Qty CRO(s)

Data

5º contato

Data

Colaborador

Kauane Nogueira da Silva

Data

27/12/2022

5º contato

15/12/2022

Data

27/12/2022

Obs.:

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	1794	RO	CAROLINA LEVATTI CHAGAS
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
06/02/2019	PJ	Operadora	SAD16547141211
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados
PORTO VELHO	RO	808	42

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quals?
Maeda	[21/06/2021]	R\$ 161,10	NÃO INFORMADO
Data inicio	Data final	Tempo finalização	Valor rifinha prod.
06/02/2019	27/12/2022	1420 dia(s)	

1º contato	Data	25/08/2022	Status retenção
			<input type="checkbox"/> Ofertação efetiva
			<input type="checkbox"/> Desligamento
			<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção

Tentado contato via ligação 69) 32212077, (69) 992539029 ás 14:20, sem sucesso.

Motivo desligamento
<input type="checkbox"/> Perda de Contato
<input type="checkbox"/> Valores
<input type="checkbox"/> Removido prestador
<input checked="" type="checkbox"/> Dificuldade Sistema
<input type="checkbox"/> Regras técnicas
<input type="checkbox"/> Baixa procura
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização
<input type="checkbox"/> Cartera de clientes particular - sem interesse convênio
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS
Necessário abertura de protocolo
<input type="checkbox"/> Sim
<input checked="" type="checkbox"/> Não
Obs. Geral
Em resposta pelo whats 69 9237-4418, informa que eles não tem mais interesse em interesse em atender com o plano devido a baixa procura e o sistema ser muito difícil, mesmo ofertando a proposta de novo treinamento e tentar aumentar o fluxo de atendimentos, solicitam o desligamento
Selos responsáveis
<input type="checkbox"/> T.I
<input type="checkbox"/> Central de atendimento
<input type="checkbox"/> Análise técnica
<input type="checkbox"/> Comercial

3º contato	Data	16/09/2022
Obs.:		
Encaminhado mensagem via e-mail: ATENDIMENTOCLINICACAROLEVATTI@GMAIL.COM		

4º contato	Data	03/10/2022 E 24/10/2022
Obs.:		
Doutora sinalizou que não tem interesse na divulgação com as empresas parceiras e deseja prosseguir com o desligamento.		
Encaminhada mensagem via WhatsApp (69) 992539029		

Agata B. da J. Gomes

18/01/23