



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

03/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

107820

SP

FELIPE MAKOTO MIYAKE

CNPJ

CPF

-

39810994869

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/07/2022

F

Operadora

SAD171621093981

20/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

MOGI DAS CRUZES

981

88

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

20/05/2024

03/07/2024

44 dia(s)

1º contato

Data

03/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [11:28, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Dr. FELIPE MAKOTO MIYAKE CRO: SP - 107820, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar quais são os motivos para o desligamento? e se teve alguma insatisfação com o plano? para podermos seguir com a tratativa.[13:38, 03/07/2024] +55 11 95024-3304: Boa tarde Estou só finalizando os tratamentos que tenho neste endereço....não vou iniciar novos....depois que eu for p outro, vejo se continuo com convênios...

2º contato

Data

03/07/2024

Obs.:

[14:37, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Entendo Dr. no caso vai mudar de endereço e ficar somente com a carteira particular?  
[14:37, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Para podermos seguir com seu descredenciamento.  
[14:53, 03/07/2024] +55 11 95024-3304: Isso

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo informa que irá mudar de endereço e seguir somente com os atendimentos particular. Não teve nenhuma insatisfação com o plano.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro