



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

18/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

15146

DF

LUCIANA DA SILVA LIMA

CNPJ

CPF

28234304000132

78770572100

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/12/2023

J

Dentista

SAD17175866674

05/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.643

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/06/2024

18/07/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

06/06/2024

Obs.:

Mensagem Visualizada pelo Dentista
07/06/2024 09:17
Mensagem:
Olá Dr(a). SIMONE RIBEIRO BARBOSA DE OLIVEIRA, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve.

2º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

Em contato no (61) 32024974 falei com secretária, a qual informa que a clinica ainda está ativa, e doutores ainda estão trabalhando lá, o que indica não ser encerramento de atividades conforme infomado no protocolo. Contudo, a secretária pediu para retornar amanha no periodo da tarde para falar diretamente com a doutora Simone;

3º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

Boa tarde

Em contato com a clinica no número (61) 32024974 as 14:35 , nos foi informado que todos os profissionais da clinica optaram por atender somente pelo particular, que nenhum mais atenderá a nenhum convênio.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro