

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1	
			Data	21/06/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	5921	CE	DAVI BARBOSA PORTELA	
CNPJ	CPF			
17984392000173	00008298386			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
09/11/2015	PJ	Operadora	SAD168027157577	31/03/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
FORTALEZA	CE	602	86	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?		
Moeda		Última produç.	Valor última prod.	
0,3		NÃO POSSUI	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
31/03/2023	21/06/2023	82 dia(s)		
1º contato	Data	14/04/2023		
Obs.: Realizado tentativa de contato através de ligação, porém (85) 986089206 nem chama e (85) 997950403 chama até cair. 14/04 às 17:48				
2º contato	Data	17/04/2023		
Obs.: Realizado nova tentativa de contato, dois telefones indisponíveis no whatsapp. (85) 986089206 nem chama e (85) 997950403 chama até cair. 17/04 9:27				
3º contato	Data	18/04/2023		
Obs.: Nova tentativa de contato 18/04 às 12:30 através dos telefones: (85) 986089206 nem chama e (85) 997950403 chama até cair a ligação, nenhum dos telefones tem whatsapp. Favor seguir com a tratativa				
4º contato	Data	24/04/2023		
Obs.: Encaminhada mensagem através do e-mail DAVIOPORTELA@HOTMAIL.COM questionando os atendimentos.				

5º contato **Data** 08/05/2023

Obs.:

Localizei o telefone (85)98525-3922 no google, enviado mensagem- aguardando retorno- tentativa de ligação sem sucesso 09/05/2023 Tentativa de contato nos telefones (85)986089206 (85) 997950403 sem sucesso- somente chama- sem retorno no wpp- não localizei outro tempo no google 29/05/2023 Encaminhado email : DAVIOPORTELA@HOTMAIL.COM / AGUARDANDO RETORNO Tentativas de contato sem sucesso nos telefones: (85) 986089206 e (85) 997950403 - só chama

Motivo Retenção

- | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros | | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Perda de Contato | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> | Valores | <input type="checkbox"/> | Franquia | <input type="checkbox"/> | Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> | Removido prestador | <input type="checkbox"/> | Burocracia | <input type="checkbox"/> | Glosas |
| <input type="checkbox"/> | Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> | Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> | Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> | Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> | Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> | Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> | Baixa procura | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> | Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> | Aposentou |
| <input type="checkbox"/> | Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> | Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> | Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> | Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> | Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> | Servidor Público | <input type="checkbox"/> | Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> | Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> | Óbito | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | |

Necessário abertura de protocolo

- | | | | |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | Sim | <input type="checkbox"/> | Não |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|

Obs. Geral

Visto que houve várias tentativas de contato sem retorno desde 14/04/2023.

Setor responsável

- | | | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento | | | | |

Agata B. Gomes