

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1		
				Data	14/08/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	36493	MG	AMANDA AYUPP GUIMARAES			
CNPJ	CPF					
-	07351595640					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
01/04/2014	J	Operadora	SAD167534966823	02/02/2023		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
-	-	761				
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	SEM GUIAS	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
02/02/2023	14/08/2023	193 dia(s)				

1º contato Data 02/02/2023

Obs.:

Em tratativa do protocolo SAD16299868013, foram feitas tentativas de contato para validação do cadastro nos telefones (31) 71749260, (31) 32623101 e e-mail rgodonto11@gmail.com, nos dias 06/10/2022 11:26, 19/10/2022 12:49, 27/10/2022 12:33, 07/11/2022 10:29 e 30/11/2022 15:30, porém sem sucesso.
Divulgação já suspensa.

- Status retenção**
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 15/03/2023

Obs.:

Encaminho whats (31) 971749260 questionando atendimento, aguardo retorno

3º contato Data 05/04/2023

Obs.:

Encaminhado whats (31) 971749260 questionando atendimento, aguardo retorno

Em contato 31) 32623101 as 17:38 com Patrícia ela informa não atender, questiono o motivo e ela não soube responder, relata que eu vou precisar ir na clínica para conseguir conversar com a Dra, informo que sou de outro estado, Patrícia informa para entrar em contato amanhã

4º contato Data 29/06/2023

Obs.:

Em contato telefônico 31 7174-9260 com Patrícia, informa que Doutora ainda não deu retorno enquanto ao analise da Tabela, pedindo para retornar novamente o contato e que qualquer parecer da parte da Doutora informa pelo WhatsApp 31 7174-9260,

5º contato Data 01/08/2023

Obs.:

E-mail encaminhado à Dra , informando o prazo para desligamento caso não haja devolutiva por parte da mesma (10 dias)

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Tentativas de contato sem sucesso:02/02/2023-Telefone;15/03/2023-Whats;27/03/2023 -Whats;05/04/2023-Whats e Telefone;06/04/2023-Telefone;11/04/2023-E-mail e Telefone;19/04/2023-Telefone e Whats;28/04/2023-E-mail e Telefone;16/05/2023-Whats;25/05/2023-Telefone;05/06/2023-Telefone e Whats;12/06/2023-Whats;20/06/2023-Telefone;23/06/2023-Whats;29/06/2023-Telefone e Whats;04/07/2023-Whats;25/07/2023-Whats , Telefone;01/08/2023-E-mail

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes