



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Camila Guilherme

Qtd CRO(s)

1

Data

14/08/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

36493

MG

AMANDA AYUPP GUIMARAES

CNPJ

CPF

-

07351595640

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/04/2014

J

Operadora

SAD167534966823

02/02/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

-

-

761

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/02/2023

14/08/2023

193 dia(s)

1º contato

Data

02/02/2023

Obs.:

Em tratativa do protocolo SAD162998688013, foram feitas tentativas de contato para validação do cadastro nos telefones (31) 71749260, (31) 32623101 e e-mail rgodonto11@gmail.com, nos dias 06/10/2022 11:26, 19/10/2022 12:49, 27/10/2022 12:33, 07/11/2022 10:29 e 30/11/2022 15:30, porEm sem sucesso. Divulgação já suspensa.

2º contato

Data

15/03/2023

Obs.:

Encaminho whats (31) 971749260 questionando atendimento, aguardo retorno

3º contato

Data

05/04/2023

Obs.:

Encaminhado whats (31) 971749260 questionando atendimento, aguardo retorno

Em contato 31) 32623101 as 17:38 com Patricia ela informa não atender, questiono o motivo e ela não soube responder, relata que eu vou precisar ir na clinica para conseguir conversar com a Dra, informo que sou de outro estado, Patricia informa para entrar em contato amanha

4º contato

Data

29/06/2023

Obs.:

Em contato telefônico 31 7174-9260 com Patricia, informa que Doutora ainda não deu retorno enquanto ao analise da Tabela, pedindo para retornar novamente o contato e que qualquer parecer da parte da Doutora informa pelo WhatsApp 31 7174-9260,

5º contato

Data

01/08/2023

Obs.:

E-mail encaminhado à Dra , informando o prazo para desligamento caso não haja devolutiva por parte da mesma (10 dias)

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Tentativas de contato sem sucesso:02/02/2023-Telefone;15/03/2023-Whats;27/03/2023 -Whats;05/04/2023-Whats e Telefone;06/04/2023-Telefone;11/04/2023-E-mail e Telefone;19/04/2023-Telefone e Whats;28/04/2023-E-mail e Telefone;16/05/2023-Whats;25/05/2023-Telefone;05/06/2023-Telefone e Whats;12/06/2023-Whats;20/06/2023-Telefone;23/06/2023-Whats;29/06/2023-Telefone e Whats;04/07/2023-Whats;25/07/2023-Whats , Telefone;01/08/2023-E-mail

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes