



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Nayra marquim

22/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

155069

SP

LUIZ GABRIEL RODRIGUES

CNPJ

CPF

52983536000178

47041755886

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/02/2024

J

Operadora

SAD174076791451

28/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

FRANCA

973

36

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

20/05/2025

22/05/2025

2 dia(s)

1º contato

Data

20/05/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Boa tarde remoção de prestador confirmada pela clinica.

2º contato Data

Obs.:

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Remoção de prestador

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Remoção de prestador

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
15	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	19	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria