

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
Data				02/01/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	7932	MS	FABRICIO RODRIGUES	
CNPJ	CPF			
30406954000240		46409536828		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/03/2023	J	Operadora	SAD170422379421	02/01/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MS	PARANAIBA	36	3	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
02/01/2024	02/01/2024	0 dia(s)		
1º contato	Data	30/11/2023		
Obs.:				
Por gentileza verificar a troca de RT para o Dr. Mateus Barbato Zocal CRO: 8454/MS verificado no cadastro que o Dr. ainda não esta cadastrado no corpo clínico , providenciar a folha de rosto autorizada para que possamos seguir com a troca de RT.				

2º contato	Data	12/12/2023		
Obs.:				
Realizada a troca de RT para o Dr. MATEUS BARZATO ZOCAL CRO 8454 Aberto SRI1702385343 para liberação do acesso do novo RT. Olá Dr(a). FABRICIO RODRIGUES, tudo bem? Informamos que foi realizada a troca de RT para o Dr. MATEUS BARZATO ZOCAL CRO 8454				

3º contato	Data	02/01/2024		
Obs.:				
Boa tarde, Em contato com a clínica foi confirmada saída do Dr FABRICIO RODRIGUES 7932. Segue interação com a Clínica:[16:41, 02/01/2024] Retenção: Olá, [16:41, 02/01/2024] Retenção: Foi realizada a troca de Rt para o Dr Mateus. [16:42, 02/01/2024] Retenção: Poderia me confirmar se podemos prosseguir com o desligamento do Dr Fabricio Rodrigues ? [16:46, 02/01/2024] Retenção: Ou ele ainda seguirá como prestador ? [17:05, 02/01/2024] +55 67 9898-6960: não [17:05, 02/01/2024] +55 67 9898-6960: foi transferido, [17:05, 02/01/2024] +55 67 9898-6960: para outra cidade				

4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi informada a saída do RT FABRICIO RODRIGUES 7932 , pois ele está se mudando de cidade, foi feita a troca de RT para o DR MATEUS BARBATO ZOCAL 8454. Foi aberto um protocolo em nome do novo Rt para fazer o desligamento do Dr Fabricio. O protocolo que estava em tratativa 40641420231124000380.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro