



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?  
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção  
☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
Por gentileza verificar a troca de RT para o Dr. Mateus Barbato Zocal CRO: 8454/MS verificado no cadastro que o Dr. ainda não esta cadastrado no corpo clínico , providenciar a folha de rosto autorizada para que possamos seguir com a troca de RT.

2º contato Data

Obs.:  
Realizada a troca de RT para o Dr. MATEUS BARZATO ZOCAL CRO 8454 Aberto SRI1702385343 para liberação do acesso do novo RT. Olá Dr(a). FABRICIO RODRIGUES, tudo bem? Informamos que foi realizada a troca de RT para o Dr. MATEUS BARZATO ZOCAL CRO 8454

3º contato Data

Obs.:  
Boa tarde, Em contato com a clínica foi confirmada saída do Dr FABRICIO RODRIGUES 7932. Segue interação com a Clínica:[16:41, 02/01/2024] Retenção: Olá, [16:41, 02/01/2024] Retenção: Foi realizada a troca de Rt para o Dr Mateus. [16:42, 02/01/2024] Retenção: Poderia me confirmar se podemos prosseguir com o desligamento do Dr Fabricio Rodrigues ? [16:46, 02/01/2024] Retenção: Ou ele ainda seguirá como prestador ? [17:05, 02/01/2024] +55 67 9898-6960: nao [17:05, 02/01/2024] +55 67 9898-6960: foi transferido, [17:05, 02/01/2024] +55 67 9898-6960: para outra cidade

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção  
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☒ Alteração Responsável Técnico  
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Migração  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo  
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Em contato com a clinica foi informada a saída do RT FABRICIO RODRIGUES 7932 , pois ele está se mudando de cidade, foi feita a troca de RT para o DR MATEUS BARBATO ZOCAL 8454. Foi aberto um protocolo em nome do novo Rt para fazer o desligamento do Dr Fabricio. O protocolo que estava em tratativa 40641420231124000380.

Setor responsável  
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial