



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

14/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

130578

SP

MARIANA DE PAULA REANI RODRIGUES

CNPJ

CPF

30455060000160

42831374804

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/07/2023

J

Operadora

SAD173340112043

05/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

TAUBATE

903

62

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/12/2024

14/02/2025

71 dia(s)

1º contato

Data

05/12/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia, prezados.  
Haja vista que Dra está negando atendimento e ainda encontra-se divulgada no site, por gentileza suspender divulgação da clinica e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação;

2º contato

Data

05/12/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Conforme retorno da clinica via whatsapp, Dra Mariana não atende mais no endereço, contudo, Mariana era apenas RT, CNPJ pertence a outra pessoa. Questionei se a clinica ainda está no mesmo endereço, para verificar possibilidade de manter o cadastro ativo com novos profissionais, ou se seguiremos com o desligamento.

3º contato

Data

27/01/2025

Obs.:

[14:23, 27/01/2025] 📄: Esta clinica ainda está neste endereço? Pois se estiver, voces possuem um credenciamento ativo conosco, qual doutora Mariana era responsável. Precisamos alinhar se o CNPJ permanecerá atendendo aos beneficiários pois o endereço está sendo divulgado em nosso site. Caso haja interesse da clinica em permanecer credenciados, podemos mudar o quadro de profissionais e enviar o treinamento a voces.  
[14:26, 27/01/2025] +55 12 99795-5795: Nos estamos com um novo RT Podemos atualizar?

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Clinica tinha somente uma pessoa credenciada, Dra Mariana. Como o CNPJ não estava atendendo ao plano pois era ela a cadastrada, foi solicitado o desligamento, contudo, em alinhamento, realizei a atualização cadastral colocando um substituto como RT para manter o CNPJ credenciado.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro