



# **Formulário - Processo de Retenção**

<b>Colaborador</b>	<b>Qtd CRO(s)</b>		2
JESSICA PACHECO			<b>Data</b>
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>
ODONTOLIFE	130578	SP	MARIANA DE PAULA REANI RODRIGUES
<b>CNPJ</b>	<b>CPF</b>		
30455060000160		42831374804	
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>
26/07/2023	J	Operadora	SAD173340112043
<b>UF</b>	<b>Cidade</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>
SP	TAUBATE	903	62
<b>Atende outros convênios</b>		<b>Quais?</b>	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
<b>Moeda</b>	<b>Última produç.</b>	<b>Valor última prod.</b>	
0,30	-	R\$	-
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>	
05/12/2024	14/02/2025	71 dia(s)	
<b>Status retenção</b>			
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva			
<input type="checkbox"/> Desligamento			

<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	05/12/2024	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção
<b>Obs.:</b>			
Mensagem: Bom dia, prezados. Haja vista que Dra está negando atendimento e ainda encontra-se divulgada no site, por gentileza suspender divulgação da clinica e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação;			

<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	05/12/2024
<b>Obs.:</b>		
Boa tarde, Conforme retorno da clinica via whatsapp, Dra Mariana não atende mais no endereço, contudo, Mariana era apenas RT, CNPJ pertence a outra pessoa. Questionei se a clinica ainda está no mesmo endereço, para verificar possibilidade de manter o cadastro ativo com novos profissionais, ou se seguirímos com o desligamento.		

<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	27/01/2025
<b>Obs.:</b>		
[14:23, 27/01/2025]  : Esta clínica ainda está neste endereço? Pois se estiver, vocês possuem um credenciamento ativo conosco, qual doutora Mariana era responsável. Precisamos alinhar se o CNPJ permanecerá atendendo aos beneficiários pois o endereço está sendo divulgado em nosso site. Caso haja interesse da clínica em permanecer credenciados, podemos mudar o quadro de profissionais e enviar o treinamento a vocês.		
[14:26, 27/01/2025] +55 12 99795-5795: Nos estamos com um novo RT Podemos atualizar?		

**4º contato** Data   
**Obs.:**

<b>Áreas Divulgadas</b>	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia		Periodontia
Dentística		Protese Dentária
Endodontia		Clinico Geral
Ortodontia		Urg e Emerg.
Radiologia		Odontopediatria

<b>Ação Retenção</b>	<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

---

*Kelly Oliveira* *Maykon Dal'Negro*