

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		MÁRIA LUIZA		qtd CRO(s)	1	Data	04/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	11268	BA	SARAH DE MATOS ARAUJO				
CNPJ	13720111000103	CPF	03457461554				
Data inclusão	17/11/2020	Tipo	PJ	Demandado por?	Operadora	Nº do protocolo	SAD166635439441
							21/10/2022
Cidade	CAMACARI	UF	BA	nº de vidas	1.037	nº CRO(s) únicos divulgados	25
Atende outros convênios				Quais?			
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	0,40	Última produç.	30/07/2022	Valor última prod.	R\$	442,80	
Data início	24/10/2022	Data final	04/05/2023	Tempo finalização		192, dia(s)	
1º contato	Data	24/10/2022	GISELE				
Obs.: Conforme solicitação de validação de rede Protocolo: SAE166445193573 tentativas de contato com os números: (71) 30400590, (71) 993660018 em dias e em horários diferentes, porém sem sucesso. Por gentileza reter divulgação afim de evitar negativa de atendimento.							
2º contato	Data	22/12/2022	KAUANE				
Obs.: Sem retorno no e-mail, encaminhando novamente whats (71) 9366-001, aguardo retorno							
3º contato	Data	13/01/2023	KAUANE				
Obs.: Em resposta automática pelo whats, informa que as atividades em Camaçari estão se encerrando no dia 12/09/22. A clínica agora será apenas em Salvador Aguardando formulário de desligamento autorizado							
4º contato	Data	25/01/23	HELOISA				
Obs.: Identificamos os pagamentos abaixo em aberto: 71.20 MAI2022 71.20 DEZ2021							

5º contato	Data	05/04/2023	MARIA LUIZA
Obs.: Foram realizadas 17 tentativas de contato sem sucesso, divulgação está suspensa desde 24/10/2022, portanto seguiremos com desligamento. Formalizado via protocolo para dentista comunicando desligamento, bem como enviado email com devidas informações para o mesmo.			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosos ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área ☐ Carteira de clientes particular ☐ Terciarização de atendimento ☐ Período liberação de guias ☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares ☐ Óbito			
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☐ Não			
Obs. Geral TENTATIVAS DE CONTATO 10/11/22, 22/11/22, 01/12/22, 13/12/22, 22/12/22, 04/01/23, 13/01/23, 19/01/23, 25/01/23, 30/01/23, 03/02/23, 13/02/23, 23/02/23, 21/03/23, 31/03/23, 12/04/23, 25/04/23			
Setor responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento			
Assinatura: <i>Agata B. de J. Gomes</i> Agata B. Gomes 05/05/2023			