



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

03/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

157248

sp

YARA CAVALCANTI RIBEIRO CAMPOS

CNPJ

CPF

20651323000152

43359193873

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/07/2023

J

Operadora

SAD172779819744

01/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

GUARULHOS

4.434

165

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/10/2024

03/10/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

02/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). LUIS HENRIQUE BELTRAME , tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

02/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde ,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

03/10/2024

Obs.:

[15:18, 02/10/2024] 📄: Motivo do meu contato, é referente a solicitação do desligamento da PRESTADORA YARA CAVALCANTI RIBEIRO CAMPOS CRO 157248 do corpo clínico. Ela não atende mais ao convênio, ou saiu da clínica?
Aguardo retorno para conduzir solicitação.
[15:26, 02/10/2024] +55 11 98467-6243: Ela saiu da nossa clinica, não atende mais aqui conosco
[11:20, 03/10/2024] 📄: Bom dia, Obrigada pela informação, seguirei com o desligamento dela então. 🙏

4º contato

Data

03/10/2024

Obs.:

Bom dia,

Conforme retorno da clinica via whatsapp evidenciado abaixo, confirmam saída da prestadora :

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou
☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros
☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área
☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro