

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	30/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	102800	SP	THAIS DE MOURA GUMARAES SILVEIRA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
08/11/2021	PJ	Dentista	SAD165471646392	08/06/2022			
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vias	nº CRO(S) únicos divulgados			
	SP	16.817	806				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	0,35	Última produç.	Valor última prod.				
		Não possui	Não possui				
Data início	Data final	Tempo finalização					
08/06/2022	30/06/2022	22 dia(s)					
1º contato		Data	22/06/2022				
Obs.: Tentativa de contato no acesso (11) 5539-4698, só chama. Enviado mensagem via Whatsapp 11950284400							
2º contato		Data	30/06/2022				
Obs.: Contato com Dra. Thais no acesso 11950284400 via Whatsapp, Dra. confirma que nao vai mais atender convênios, somente particular. Deste modo iremos seguir com o desligamento.							
3º contato		Data					
Obs.:							
4º contato		Data					
Obs.:							

5º contato	Data	30/06/2022
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☒ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar Dra. THAIS DE MOURA GUMARAES SILVEIRA CRO: SP - 102800, confirma que não vai mais atender convênios, somente particular.		
Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Keilla Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgonhori Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede 01/07/22 Ivan Vaghini Administrativo		