

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		Data	
Kelly		4		28/10/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
OdontoLife	49254	RJ			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
21/07/2022	PJ	Operadora	SAD166332818689	16/09/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informado			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
16/09/2022	28/10/2022	42 dia(s)			
1º contato	Data	Status retenção			
	28/10/2022	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
Obs.: Consultora Kaary: Em validação de rede de atendimento, identificamos que a clínica possui vínculo com a Franquia Odontocompany, e como operadora odontológica nós OdontoLife e Dental Uni não podemos manter vínculos com clínicas vinculadas a franquias.					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoiro	
☐ Valores	☒ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Outros	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Divulgação indevida	
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Aposentou	
☐ Anteaço judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Mudou de área	
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		☐ Mais tempo com os filhos	
☐ Atendendo apenas SUS			
Necessário abertura de protocolo			
☐ Sim	☒ Não		
Obs. Geral			
Consultora Kaary: Em validação de rede de atendimento, identificamos que a clínica possui vínculo com a Franquia Odontocompany, e como operadora odontológica nós OdontoLife e Dental Uni não podemos manter vínculos com clínicas vinculadas a franquias.			
Setor responsável			
☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
Agata B. de A. Gomes 28/10/22 Ivan Vaghini			