

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qual CRO(s)	1	Data	11/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	136079	SP	MAIRA DA COSTA LIMA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
01/11/2022	PF	Dentista	SAD165581691482	21/06/2022			
Cidade	ARACATUBA	UF	nº de vitas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	SP	193	9				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	0,35	última produç.	Valor última prod.				
		01/05/2022	R\$ 1.027,33				
Data início	Data final	Tempo finalização					
21/06/2022	11/07/2022	20 dia(s)					
1º contato	Data	30/06/2022					
Obs.: Realizado contato no acesso (18) 9966577805, só chama. Enviado mensagem via Whatsapp 189966577805, aguardando retorno							
2º contato	Data	01/07/2022					
Obs.: Realizado contato no acesso (18) 9966577805, só chama. Enviado mensagem via Whatsapp 189966577805, aguardando retorno							
3º contato	Data	06/07/2022					
Obs.: Contato com sucesso no Whatsapp 189966577805 com Dra. Maira confirma que realmente não vou continuar devido aos valores baixos. Foi argumentado sobre ajuste de valores, divulgação do seu consultório para aumentar o número de beneficiários e suporte quando necessário. Dra. não aceitou argumentação e confirmou desligamento.							
4º contato	Data						
Obs.: 							

5º contato	Data	
Obs.: 		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.: 		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiteiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Amexça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral Desligar Dra. MAIRA DA COSTA LIMA CRO: SP - 136079, devido a valores baixos, Foi argumentado sobre ajuste de valores, divulgação do seu consultório para aumentar o número de beneficiários e suporte quando necessário. Dra. não aceitou argumentação e confirmou desligamento.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinaturas: Kéllia Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo		