

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	03/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	11886	DF	ISABELLA FERREIRA ALENCAR		
Data inclusão	21/05/2020	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
	PI		Operadora	SAD16351796317	25/10/2021
Cidade	BRASILIA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		DF	2.757	214	
Atende outros convênios			Qualis?		
☒ Sim ☐ Não			AMIL		
Moeda	0,38	última produção	out/21		
Data início	25/10/2021	Data final	Tempo finalização	190 dia(s)	
1º contato	Data	23/12/2021			
Obs.: MELISSA: Tentado contato pelos telefones (61) 30243090, (61) 983640819 e (61) 999894740, sem sucesso.					
2º contato	Data	25/04/2022			
Obs.: LUANA: Tentado contato via ligação 12:19h: (61) 30243090 - Não atende (61) 983640819 - Ligação não completa (61) 999894740 - Chama duas vezes e desliga					
3º contato	Data	02/05/2022			
Obs.: LUANA: Tentado contato novamente via ligação ao 12:42: (61) 30243090 - Não atende (61) 983640819 - Ligação não completa (61) 999894740 - Chama duas vezes e desliga					
4º contato	Data	03/05/2022			
Obs.: Em contato via ligação às 11:45 com Patrícia, informou que o motivo da solicitação foram as glosas e tiveram problemas com pagamento, solicitei o número das guias glosadas e ofertei suporte para futuras situações. A mesma não quis informar e sinalizou que era a decisão final da doutora.					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção	☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento	☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Apenas particular	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético
Obs.:		
Sector responsável	☐ T.I. ☐ Central de atendimento	☒ Análise técnica ☐ Comercial
_____ Keilla Castro Caldas Coordenação		
_____ Agata B. Gomes administrativo		
_____ Ivan Vaghini administrativo		