



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

05/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13930

CE

LUIZ ALVES DE FREITAS FILHO

CNPJ

CPF

48978497000143

00675910358

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/01/2023

J

Operadora

SAD170905821885

27/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.067

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/02/2024

05/03/2024

7 dia(s)

1º contato Data 27/02/2024

Obs.: Verificamos no site da Receita Federal, que o cnpj da clínica foi baixado em 07/07/2023. Motivo: Extinção Por Encerramento Liquidação Voluntária A clínica não possui guias lançadas nos últimos 12 meses.

2º contato Data 05/03/2024

Obs.: Conforme segue em anexo SITUAÇÃO CADASTRAL - BAIXADA!

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grosso☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☒ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral CLÍNICA SE ENCONTRA COM A SITUAÇÃO CADASTRAL BAIXADA - ATENDE EM FORTALEZA - CE

Setor responsável

☐ T.I Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro