

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qtd CRO(s)	1	Data	20/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	27345	RJ	ROSAMARIA CARDOSO HEIDE				
Data inclusão	15/01/2015	PJ	Dentista	Nº do protocolo	SAD1656841/793	01/07/2022	Dr. abertura protocolo
Cidade	JPATINGA	MG	nº de vidas	57	nº CRO(S) únicos divulgados	7	
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
☐ Sim		☒ Não		Valor última prod.			
Moeda		Última produç.		R\$ 0,00			
Data início		Data final		Tempo finalização		19 dia(s)	
01/07/2022		20/07/2022					
1º contato		Data		06/07/2022			
Obs.: Tentativas de contato telefone (21) 25498037 às 15:06 sem sucesso, encaminhado mensagem por e-mail							
2º contato		Data		12/07/2022			
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (21) 25498037 às 15:00 sem sucesso							
3º contato		Data		19/07/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem no e-mail aguardando retorno							
4º contato		Data		20/07/2022			
Obs.: Em contato com Naiara através do telefone (21) 25498037 às 17:05 informa que DRA parou de atuar na profissão sem telefone de contato com a mesma sem inclusões a ser feita							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glocas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito		
Obs. Geral		
Em contato com Naiara através do telefone (21) 25498037 às 17:05 informa que DRA parou de atuar na profissão sem telefone de contato com a mesma sem inclusões a ser feita		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
Keilla Castro Caldas Coordenação	Dra. Annabella Borgononi Análise Técnica	Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede
Ivan Vaghini Administrativo		

Benel Dautto - Se passando por dentista particular