



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		06/11/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	57737	MG	ESTEFANE GOMES DA SILVA SANTOS		
CNPJ		CPF			
37886218000103		08798752677			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
02/03/2021	J	Operadora	SAD172528894650	02/09/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MG	BELO HORIZONTE	7.494	398		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
04/09/2024	06/11/2024	63 dia(s)			
1º contato	Data	04/09/2024			
Obs.: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação:					
2º contato	Data	07/10/2024			
Obs.: Bom dia, Mensagens encaminhadas anteriormente não houve retorno. Encaminhado novamente; /////////////// 14/10/2024 - Clinica não responde as mensagens encaminhadas. Encaminhei novamente , foi visualizada, contudo, sem retorno até o presente momento;					
3º contato	Data	17/10/2024			
Obs.: Bom dia, Aguardando retorno das mensagens; Enviado nova msg solicitando um respaldo acerca da oferta de suporte.					
4º contato	Data	24/10/2024			
Obs.: Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((31) 33558289), whatsapp (31 8300-0029) e email (CLINICADUDENTE@YAHOO.COM.BR).					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☐ Dentística	☐ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☐ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☒ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	
☒ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES		

Obs. Desligamento	
Conforme evidências em anexo no protocolo: Mensagens não foram respondidas; Email encaminhado não houve retorno; Tentativa de contato via ligação , sem sucesso; Números localizados no GOOGLE através do CNPJ , ENDEREÇO, e REDE SOCIAL são os mesmos já cadastrados.	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro