



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

31/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6310

RN

SUELLEY DE OLIVEIRA VERAS

CNPJ

CPF

30854743000190

01818618362

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/02/2023

J

Operadora

SAD172244804364

31/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

965

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/08/2024

31/08/2024

25 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

31/07/2024

Obs.:

Boa tarde!

Em cotato com a clínica :, CONSULTORIO SUENIA SOARES, via whatsapp: (84) 994207257, foi informado que AS DOUTORAS ABAIXO NÃO ATENDEM MAIS NA CLÍNICA : ANA BEATRIZ DE FRANCA E SILVA CRO 7313, SUELLEY DE OLIVEIRA VERAS CRO 6310

2º contato

Data

06/08/2024

Obs.:

Mensagem: Olá Dr(a). SUENIA SOARES DE MORAIS PENHA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

3º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Mensagem: Bom dia,

Conforme validado com a clínica, prestadoras não atuam mais no local, e não possuem o contato delas.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro