

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Camila Guilherme			Qtd CRO(s)	1
				Data	31/10/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	18402	BA	JULIAN MAFRA DE OLIVEIRA REIS		
CNPJ	CPF			05640001593	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
29/06/2022	F	Operadora	SAD169098273330	02/08/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
BA	EUNAPOLIS	22			
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	SEM GUIAS	-			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
02/08/2023	31/10/2023	90 dia(s)			

1º contato	Data	15/09/2023
Obs.:		
Boa tarde, Enviado whatsapp (73) 988264614 15/09 ás 13h59, para tentativa de contato. Irei procurar telefones no google, redes sociais e redes concorrentes.		

2º contato	Data	18/09/2023
Obs.:		
Entrado em contato via telefone -(73) 98826-4614, em 18/09/2023 ás 09:55 , conversado com à própria Dra Julian cuja qual autorizou realizarmos solicitação de reajuste contratual p/ ela .		

3º contato	Data	04/10/2023
Obs.:		
Estamos atualmente apenas com uma profissional divulgada na cidade, sendo o Dr. Julian um complemento de rede para atender as necessidades básicas. Autorizado aplicar índice IPCA (4,6082%) - Moeda base 0,37 base e atos diferenciados em anexo (considerando também 5% do IPCA conforme coluna em amarelo). Dúvidas, fico à disposição.		

4º contato	Data	19/10/2023
Obs.:		
Dra entrou em contato via WhatsApp(em 17/10/2023 ás 15:42) questionando sobre alguns valores da tabela (clareamento caseiro etc) , expliquei à mesma que conforme tabela enviada , os procedimentos descritos na linha branca , não possuam cobertura pelo ROL da ANS , ou seja , o clareamento não possuía cobertura contratual , poderia ser realizado por ato complementar ou cobrado particular , ela respondeu que não havia se atentado a este detalhe e que avaliaria à tabela novamente .Aguardando retorno.		

5º contato Data 31/10/2023

Obs.:

Entrado em contato via telefone- 73 98826-4614, em 31/10/2023 ás 10:47 , conversado com à Dra Julian , cuja qual concordou em se manter credenciada junto ao plano (após envio de tabela reajustada), porém com divulgação p/ CLINICO GERAL e DENTÍSTICA , ao confirmar os dados p/ divulgação , a mesma informou que mudou de endereço , para Avenida Paulino Mendes Lima - nº 264-Sala 3- 2ºandar -Centro-Eunapolis-BA , Diante disso solicitei o alvará sanitário , ela informou que o tem e que me enviria , porém durante nossa conversa , ela disse que para regularizar à situação com nosso cadastro , também mudou de natureza Jurídica , onde antes era PF e agora é PJ , tornando-se assim um credenciamento novo, registrei SAE de indicação e encaminhei o telefone de contato da Dra ao consultor Renato Silva , que seguirá com tratativa , lembrando que à mesma concordou em se manter no plano apenas após o reajuste (moeda 0,37) SAE169876122039

Ação Retenção

- | | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Durante conversa telefônica ,Dra disse que para regularizar à situação com nosso cadastro , também mudou de natureza Jurídica , onde antes era PF e agora é PJ , tornando-se assim um credenciamento novo, registrei SAE de indicação e encaminhei o telefone de contato da Dra ao consultor Renato Silva , que seguirá com tratativa , lembrando que à mesma concordou em se manter no plano apenas após o reajuste (moeda 0,37) SAE169876122039

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|

Agata B. Gomes