



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador	Data
Camila Guilherme	31/10/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	18402	BA	JULIAN MAFRA DE OLIVEIRA REIS

CNPJ	CPF
-	05640001593

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/06/2022	F	Operadora	SAD169098273330	02/08/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
BA	EUNAPOLIS	22	

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	SEM GUIAS	-

Data início	Data final	Tempo finalização
02/08/2023	31/10/2023	90 dia(s)

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:

Boa tarde,
Enviado whatsapp (73) 988264614 15/09 às 13h59, para tentativa de contato.
Irei procurar telefones no google, redes sociais e redes concorrentes.

2º contato Data

Obs.:

Entrado em contato via telefone -(73) 98826-4614, em 18/09/2023 às 09:55, conversado com a própria Dra Julian cuja qual autorizou realizarmos solicitação de reajuste contratual p/ ela .

3º contato Data

Obs.:

Estamos atualmente apenas com uma profissional divulgada na cidade, sendo o Dr. Julian um complemento de rede para atender as necessidades básicas.
Autorizado aplicar índice IPCA (4,6082%) - Moeda base 0,37 base e atos diferenciados em anexo (considerando também 5% do IPCA conforme coluna em amarelo).
Dúvidas, fico à disposição.

4º contato Data

Obs.:

Dra entrou em contato via Whats app(em 17/10/2023 às 15:42) questionando sobre alguns valores da tabela (clareamento caseiro etc) , explicou à mesma que conforme tabela enviada , os procedimentos descritos na linha branca , não possuíam cobertura pelo ROL da ANS , ou seja , o clareamento não possuía cobertura contratual , poderia ser realizado por ato complementar ou cobrado particular , ela respondeu que não havia se atentado a este detalhe e que avaliaria à tabela novamente .Aguardando retorno.

5º contato Data

Obs.:

Entrado em contato via telefone- 73 98826-4614, em 31/10/2023 às 10:47, conversado com a Dra Julian , cuja qual concordou em se manter credenciada junto ao plano (após envio de tabela reajustada), porém com divulgação p/ CLINICO GERAL e DENTÍSTICA , ao confirmar os dados p/ divulgação , a mesma informou que mudou de endereço , para Avenida Paulino Mendes Lima - nº 264-Sala 3- 2ºandar -Centro-Eunapolis-BA , Diante disso solicitei o alvará sanitário , ela informou que o tem e que me enviaria , porém durante nossa conversa , ela disse que para regularizar à situação com nosso cadastro , também mudou de natureza Jurídica , onde antes era PF e agora é PJ , tornando-se assim um credenciamento novo, registrei SAE de indicação e encaminhei o telefone de contato da Dra ao consultor Renato Silva , que seguirá com tratativa , lembrando que à mesma concordou em se manter no plano apenas após o reajuste (moeda 0,37) SAE169876122039

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Durante conversa telefônica ,Dra disse que para regularizar à situação com nosso cadastro , também mudou de natureza Jurídica , onde antes era PF e agora é PJ , tornando-se assim um credenciamento novo, registrei SAE de indicação e encaminhei o telefone de contato da Dra ao consultor Renato Silva , que seguirá com tratativa , lembrando que à mesma concordou em se manter no plano apenas após o reajuste (moeda 0,37) SAE169876122039

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes