

**40641420230112000193 Protocolo: SAD167354268034**  
**Registrado em: 12/01/2023 13:58****Status:**

<b>Nome:</b> CAMILA CRUZ DA SILVA	<b>CRO:</b> RN 6144	<b>Matricula:</b> 0	<b>CPF:</b> 940.317.702-00	<b>RG:</b> 22142002	<b>ORGÃO EXPEDIDOR</b> <b>RG:</b> SSP
<b>E-mail:</b> camilacruzodontologia@outlook.com	<b>RUA -</b> <b>Nº/MERO:</b> AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - Nº 1718	<b>BAIRRO:</b> TIROL	<b>Cidade - UF:</b> NATAL - RN	<b>Telefone:</b> (84) 991233271	<b>Celular:</b> (84) 991233271
<b>Departamento:</b> Gestão de Rede	<b>Tópico de</b> <b>ajuda:</b> Negativa - Improcedente	<b>Tipo:</b>	<b>ID Ligações:</b>	<b>Aberto em:</b> 12/01/2023 13:58	<b>Prazo até:</b> 31/12/1969 21:00

**Assunto:**  
Negativa - Improcedente**Mensagem:**

Boa tarde,

Em contato pra validar o atendimento da doutora pelo plano informa que está de licença maternidade

Eu até me credenciei, porém nunca apareceu nenhum paciente pra atendimento e agora estou de licença maternidade, infelizmente não retorno aos atendimentos pelo menos até julho .

Podem verificar por gentileza/

Atenciosamente.

**Troca de mensagens com o beneficiário****NOTA****Usuário:** JANAINA APARECIDA FRONZA - ODONTOLIFE**Data:** 29/09/2023 10:25**Mensagem:**

Tentativa de contato às 10:09 h, através do telefone (84) 991233271, sem sucesso.

Encaminhado mensagem através do whatsapp no telefone (84) 991233271 e conforme resposta automática, informam que Dra. Camila está de licença maternidade e retorna aos atendimentos em OUTUBRO.

Considerando que a mesma está suspensa desde janeiro/2023 e o prazo máximo para suspensão é de seis meses, seguiremos com o seu desligamento através do protocolo **40641420230929000065**.

Em anexo, print da mensagem automática.

Att,  
Janaina A. Fronza  
Gestão de Rede - Relacionamento  
janaina.fronza@odontolifeodontologia.com.br  
Ramal: 8894**NOTA****Usuário:** MARILLIA FILLA**Data:** 03/07/2023 08:47**Mensagem:**

Tentativa de contato telefônico 08h44 (84) 991233271 sem sucesso

Encaminhada mensagem através do WhatsApp na qual informa que a Dra retornará aos atendimentos em **outubro**.**NOTA****Usuário:** THALYSSA MAIARA DE MOURA - ODONTOLIFE**Data:** 24/02/2023 13:06**Mensagem:**

Boa tarde,

Conforme alinhado com a Agata, solicitação de afastamento com data de retorno fica em **retorno agendado** com setor de Retenção,

Dra informou que volta atender em Julho, após essa data favor seguir com a tratativa de validação de atendimento.

Att,  
Thalyssa - CCD**NOTA**

**Usuário:** ALEXANDRA KOTRIK GUIMARAES IKIER

**Data:** 13/01/2023 08:53

**Mensagem:**  
Bom dia.

Divulgação suspensa até julho.

Att;

NOTA

**Usuário:** THIAGO FRANCO GABRIEL

**Data:** 12/01/2023 15:35

**Mensagem:**  
Boa Tarde

Afim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação até julho  
Qualquer dúvida, estou à disposição

Atenciosamente,  
Thiago Franco  
Gestão de Rede - Relacionamento  
Ramal: 8901