

40641420230112000193 Protocolo: SAD167354268034

Registrado em: 12/01/2023 13:58

Status:

Nome:
CAMILA CRUZ DA SILVA

CRO:
RN
6144 **Matrícula:** 0 **CPF:** 940.317.702-00

RG: 22142002 **ORGÃO EXPEDIDOR:**
RG: SSP

RUA -
Nº MERO:

AVENIDA
SENADOR
SALGADO FILHO
- N° 1718

BAIRRO:
TIROL

Cidade - UF:
NATAL - RN

Telefone: (84)
991233271
Celular: (84)
991233271

Tópico de
ajuda:

Negativa -
Improcedente

Tipo:

ID Ligação:

Aberto em:
12/01/2023 13:58
Prazo até:
31/12/1969 21:00

Departamento:
Gestão de Rede

Assunto:
Negativa - Improcedente

Mensagem:

Boa tarde,

Em contato pra validar o atendimento da doutora pelo plano informa que estou de licença maternidade

Eu atendi me credenciei, porém nunca apareceu nenhum paciente pra atendimento e agora estou de licença maternidade, infelizmente não retorno aos atendimentos pelo menos até julho .

Podem verificar por gentileza/

Atenciosamente.

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: JANAINA APARECIDA FRONZA - ODONTOLIFE

Data: 29/09/2023 10:25

Mensagem:

Tentativa de contato às 10:09 h, através do telefone (84) 991233271, sem sucesso.

Encaminhado mensagem através do whatsapp no telefone (84) 991233271 e conforme resposta automática, informam que Dra. Camila está de licença maternidade e retorna aos atendimentos em OUTUBRO.

Considerando que a mesma está suspensa desde janeiro/2023 e o prazo máximo para suspensão é de seis meses, seguiremos com o seu desligamento através do protocolo **4064142023092900065**.

Em anexo, print da mensagem automática.

Att,
Janaina A. Fronza
Gestão de Rede - Relacionamento
janaina.fronza@odontolifeodontologia.com.br
Ramal: 8894

NOTA

Usuário: MARILLIA FILLA

Data: 03/07/2023 08:47

Mensagem:

Tentativa de contato telefônico 08h44 (84) 991233271 sem sucesso
Encaminhada mensagem através do WhatsApp na qual informa que a Dra retornará aos atendimentos em outubro.

NOTA

Usuário: THALYSSA MAIARA DE MOURA - ODONTOLIFE

Data: 24/02/2023 13:06

Mensagem:

Ba tarde,

Conforme alinhado com a Agata, solicitação de afastamento com data de retorno fica em **retorno agendado** com setor de Retenção,

Dra informou que volta atender em Julho, após essa data favor seguir com a tratativa de validação de atendimento.

Att,
Thalyssa - CCD

NOTA

Usuário: ALEXANDRA KOTRIK GUIMARAES IKIER

Data: 13/01/2023 08:53

Mensagem:

Bom dia.

Divulgação suspensa até Julho.

Att;

NOTA

Usuário: THIAGO FRANCO GABRIEL

Data: 12/01/2023 15:35

Mensagem:

Boa Tarde

Afim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação até julho

Qualquer dúvida, estou à disposição

Atenciosamente,

Thiago Franco

Gestão de Rede - Relacionamento

Ramal: 8901