



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

2

Data

25/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

116756

SP

MARCIO RONALDO FERNANDES

CNPJ

CPF

33642461000117

16135325809

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/06/2021

J

Operadora

SAD171292411463

12/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

GUARULHOS

4.299

165

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,37

06/03/2023

R\$ 1.188,00

Data início

Data final

Tempo finalização

12/04/2024

25/04/2024

13 dia(s)

1º contato

Data

12/04/2024

Obs.:

Estou realizando o credenciamento do Dr Marcio em outra cidade, e o mesmo sera RT.

Por regra da operadora, ele não pode ser responsavel tecnico em dois cadastros, então ele solicita o desligamento deste, tendo em vista que não atende mais nesta clínica.

2º contato

Data

12/04/2024

Obs.:

Alyne informou que o mesmo atenderá em SANTO ANDRÉ - SP.

3º contato

Data

15/04/2024

Obs.:

Não consegui nenhum contato nos telefones (11) 27189532 / (11) 2361-0355 -- (11) 95226-3755 / (11) 98129-1656, ou da como chamada não atendida ou como ocupado.

Enviado e-mail para doctorsorriso.sp@gmail.com e LEILACONTABIL19@GMAIL.COM 15/04 às 10h42, aguardando um retorno.

4º contato

Data

25/04/2024

Obs.:

Enviado whatsapp 11 99642-7541 25/04, mas sem retorno do mesmo. [11:22, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de falar com o Dr MARCIO RONALDO FERNANDES CRO: SP - 116756 por gentileza; [11:22, 25/04/2024] Retenção Odontolife: É referente a informação de que o mesmo estará atendendo em SANTO ANDRÉ ISSO?? [11:23, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Preciso dessa confirmação para poder desligar na cidade de : SAO PAULO - SP [11:23, 25/04/2024] +55 11 99642-7541: Bom dia [11:24, 25/04/2024] +55 11 99642-7541: Sim na cidade de Santo André, onde o Dr Márcio é proprietário da clínica [11:24, 25/04/2024] +55 11 99642-7541: Por favor prosseguir com o desligamento [11:24, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Ok [11:25, 25/04/2024] +55 11 99642-7541: Urgente para fazermos o credenciamento da clínica

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Dr informou que seguirá com o desligamento, pois se credenciará em outra cidade pelo plano em SANTO ANDRÉ, onde a consultora Alyne já está seguindo com esse credenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro