



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	
Camila Guilherme		4	
Data		09/08/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	147636	SP	BIANCA FERREIRA ALVES
CNPJ		CPF	
41506647000177		44830569808	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
13/10/2022	PJ	Operadora	SAD169158508926
Dt. abertura protocolo		09/08/2023	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RIBEIRAO PRETO	SP	1.488	50
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	06/02/2023	11,9	
Data início	Data final	Tempo finalização	
09/08/2023	09/08/2023	0 dia(s)	
1º contato		Data	
		09/08/2023	
Obs.: Entramos em contato com a Doutora desde dia 18 de Abril devido a cobrança indevida que foi feita de um beneficiário no valor de 1.000,00 (mil reais), com isso a Doutora: BIANCA FERREIRA ALVES - CRO 147636, fez apenas a devolução de 300,00 (trezentos reais), pois não acha justo devolver todo o valor. O caso já foi parar na Auditoria Clínica e Jurídico, para demais esclarecimentos. Conforme conversa com Doutora Raquel 08/08/ às 15:15 a mesma pergunta sobre o caso e fala que não há motivos para reter a clínica.			
2º contato		Data	
Obs.: <div></div>			
3º contato		Data	
Obs.: <div></div>			
4º contato		Data	
Obs.: <div></div>			

5º contato	Data
Obs.: <div></div>	
Motivo Retenção	
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.: <div></div>	
Motivo desligamento	
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central
<input checked="" type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica
Necessário abertura de protocolo	
<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
Obs. Geral	
Conforme conversa com Doutora Raquel 08/08/ às 15:15 a mesma pergunta sobre o caso e fala que não há motivos para reter a clínica.Cobrança indevida.	
Setor responsável	
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica
<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Comercial
<div></div> <p>Agata B. Gomes</p>	