



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVL		Data		05/01/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	31417	RJ	FERNANDA LIGIERO BITTENCOURT		
CNPJ		CPF			
11565350000111		09477669792			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
01/11/2019	J	Operadora	SAD16945385529	12/09/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	NITEROI	643	101		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,40	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
12/09/2023	05/01/2024	115 dia(s)			
1º contato		Data			
		24/10/2023			
Obs.:					
Boa tarde, Enviado whatsapp (21) 985744879 24/10 às 09h02, tentativa em reter a mesma.					
2º contato		Data			
		31/10/2023			
Obs.:					
Boa tarde, Liguei no telefone (21) 27174081 31/10 às 14h02, caiu na caixa postal e enviei whatsapp, mandei audio informando sobre o prazo de liberação de guias e que sua última guia lançada mês 02/2023, ainda estavamos com inconsistência no sistema!					
3º contato		Data			
		08/11/2023			
Obs.:					
Boa tarde, Em ligação no telefone (21) 985744879 15h31, Secretária informou que Drª estava em atendimento e pediu para enviar o e-mail da mesma feligiero@hotmail.com. Enviado e-mail para a mesma 08/11 às 16h07.					
4º contato		Data			
		14/12/2023			
Obs.:					
Bom dia, Liguei no telefone (21) 27174081 14/12 às 09h51, deu como chamada não atendida. Enviado whatsapp novamente. 7ª TENTATIVA.					

5º contato Data 19/12/2023

Obs.:

Bom dia,
Enviado whatsapp (21) 985744879 18/12 às 08h11, aguardando um retorno, 8ª TENTATIVA. AOlá Dr(a). FERNANDA LIGIERO BITTENCOURT, tudo bem?
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (21) 27174081, (21) 985744879 e email feligiero@hotmail.com. 24/10/2023 09:08- 31/10/2023 14:03- 08/11/2023 15:59- 21/11/2023 14:13- 24/11/2023 17:01- 07/12/2023 14:43- 14/12/2023 09:53-18/12/2023 08:12. Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 25/08/2023, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Tentamos contato com a Drª via WhatsApp, e-mail e ligações, não tivemos sucesso. Após 8ª tentativas de contato e não conseguimos contato com a Drª, daremos seguimento ao seu desligamento.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------