



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

1º contato Data

Obs.:
Encaminhado mensagem para (32) 999344757 para verificar levantamento de guias. Aguardando retorno.

2º contato Data

Obs.:
Em contato dra informa que guias 1389144 1265315 1255229 não foram pagas. Repassei orientações devidas de cada guia e ofertei suporte de agora em diante, aguardando retorno para verificar se permanecerá atendendo.

3º contato Data

Obs.:
Enviado e-mail DRAEVELYN@SORRIRBEM.COM, em 31/07/2023 às 09:02 ofertando reciclagem , p/ a Dra lidar com o sistema de forma que não haja mais contratempos nos lançamentos/ conclusão das guias. Aguardando retorno.

4º contato Data

Obs.:
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (32) 35124757, (32) 999344757 e whatsapp (32) 999344757 e email DRAEVELYN@SORRIRBEM.COM.

5º contato Data

Obs.:
Encontrado telefone no google (32) 3224-2611 13/10 às 13h52, deu como não atendida.

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☒ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Realizada várias tentativas de contato, mas não obtivemos retorno, enviei no whatsapp o passo a passo sobre o lançamento de guia, visto que a maioria das guias não tinha sido nem validado os atos e por isso foi cancelado! Mas a mesma não retorno, encontrei um telefone fixo no google, mas deu como chamada não atendida e não possui whatsapp. DESLIGAR CLÍNICA ADRIANO DE OLIVEIRA LOURES - RAQUEL ARANTES MARTINS - RAPHAELA FERREIRA MARQUES

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes