

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			4
	Data			13/10/2023
DUANY VITORIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	53492	MG	EVELYN LOURENCO VIEIRA	
CNPJ	CPF			
35373652000156	10719639611			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
24/11/2022	J	Operadora	SAD168122291969	11/04/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	JUIZ DE FORA	746	45	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
11/04/2023	13/10/2023	185 dia(s)		
1º contato	Data	25/05/2023		
Obs.:				
Encaminhado mensagem para (32) 999344757 para verificar levantamento de guias. Aguardando retorno.				
2º contato	Data	02/06/2023		
Obs.:				
Em contato dra informa que guias 1389144 1265315 1255229 não foram pagas. Repassai orientações devidas de cada guia e ofertei suporte de agora em diante, aguardando retorno para verificar se permanecerá atendendo.				
3º contato	Data	31/07/2023		
Obs.:				
Enviado e-mail DRAEVELYN@SORRIRBEM.COM, em 31/07/2023 às 09:02 ofertando reciclagem , p/ a Dra lidar com o sistema de forma que não haja mais contratemplos nos lançamentos/ conclusão das guias. Aguardando retorno.				
4º contato	Data	22/08/2023		
Obs.:				
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).				
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (32) 35124757, (32) 999344757 e whatsapp (32) 999344757 e email DRAEVELYN@SORRIRBEM.COM.				

5º contato Data 13/10/2023

Obs.:

Encontrado telefone no google (32) 3224-2611 13/10 às 13h52, deu como não atendida.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Realizada várias tentativas de contato, mas não obtivemos retorno, envie no whatsapp o passo a passo sobre o lançamento de guia, visto que a maioria das guias não tinha sido nem validado os atos e por isso foi cancelado! Mas a mesma não retorno, encontrei um telefone fixo no google, mas deu como chamada não atendida e não possui whatsapp. DESLIGAR CLÍNICA ADRIANO DE OLIVEIRA LOURES - RAQUEL ARANTES MARTINS - RAPHAELA FERREIRA MARQUES

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes