



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

2

Data

02/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

DENTALUNI

19542

PR

RODRIGO DADAMO VIEIRA

CNPJ

CPF

-

05303513904

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/03/2013

C

Operadora

SAD171096656436

20/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

CASCADEL

16.116

55

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,60

31/01/2023

R\$ 43,20

Data início

Data final

Tempo finalização

20/03/2024

02/05/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

20/03/2024

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

**Obs.:**  
Favor dar prosseguimento no desligamento em contato via WhatsApp a doutora procurou o suporte para indagar que já pediu o mesmo a mais de um ano e pretende entrar de forma judicial caso não o seja feito.

2º contato

Data

20/03/2024

**Obs.:**  
Preciso que retire a divulgação dessa Dra.  
A mesma está ameaçando litigiosamente caso continue divulgada. /// Divulgação suspensa.  
Segue protocolo para tratativa.

3º contato

Data

22/03/2024

**Obs.:**  
[09:22, 22/03/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem?  
Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.  
[09:23, 22/03/2024] Retenção Odontolife: Drª LARISSA DELLINGHAUSEN SCHERER VIEIRA CRO: PR - 19543 seguiremos com o seu desligamento, pedimos desculpa pela demora.  
[09:23, 22/03/2024] Retenção Odontolife: Mas poderia apenas nos informar o motivo por gentileza?  
[09:23, 22/03/2024] Retenção Odontolife: Já enviei o formulário de desligamento.

4º contato

Data

02/05/2024

**Obs.:**  
A mesma informou em áudio que é por conta de valores, ameaçou contatar advogado então só seguiremos com o desligamento.

5º contato

Data

**Obs.:**

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

**Obs.:** **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☒ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

**Obs. Geral**  
Drª informou que os valores são bem baixos e que se não for desligada a mesma irá entrar em contato com o advogado.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro