



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

09/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

138734

SP

THAYANE SOUZA MOREIRA

CNPJ

CPF

30397869000182

45627512822

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/11/2022

J

Operadora

SAD172133413671

18/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ITAPEVI

329

8

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/07/2024

09/10/2024

79 dia(s)

1º contato

Data

22/07/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado mensagem no número (11) 975551052 ofertando divulgação, contudo, sem retorno até o presente momento.

2º contato

Data

30/08/2024

Obs.:

[10:12, 30/08/2024] +55 11 99572-8861: Pode cancelar , Por gentileza  
[10:13, 30/08/2024] 🗨️: Qual seria o motivo doutora? aumentando sua demanda não seria interessante continuar visto que o motivo informando seria baixa procura. Ou há alguma outra insatisfação?  
[10:13, 30/08/2024] +55 11 99572-8861: Até limpeza Tem q tirar foto

3º contato

Data

07/10/2024

Obs.:

Bom dia,  
Encaminhado mensagem novamente, visto que a secretária relata toda vez que não teve retorno da doutora, então perguntei se ela pode me passar o contato da Dra REGIANE visto que o protocolo é de JULHO/2023 e precisamos sanar a questão;  
Ofertei divulgação novamente.

4º contato

Data

07/10/2024

Obs.:

[08:54, 07/10/2024] 🗨️: Entendo que a procura pode estar baixa, mas acredito que temos potencial para aumentar o número de pacientes.Podemos pensar em algumas estratégias de divulgação que podem ajudar a atrair mais pessoas para o consultório. Estou disposta a ajudar no que for necessário para que possamos fortalecer essa parceria. Hoje nós temos a disponibilidade de abrir um chamado ao time de campo para PROSPEÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS, essa ação visa impulsionar a procura dos pacientes por seu atendimento, aumentando a visibilidade de seu consultório.

5º contato

Data

Obs.:

[08:18, 09/10/2024] 🗨️: Bom dia doutora  
[08:19, 09/10/2024] 🗨️: pode me dar um retorno por favor?  
[08:23, 09/10/2024] +55 11 99572-8861: Ola  
[08:23, 09/10/2024] +55 11 99572-8861: Bom dia  
[08:23, 09/10/2024] +55 11 99572-8861: Pode descredenciar

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☒ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

em resumo, após muita insistência para doutora dar algum retorno referente a todas as mensagens encaminhadas, a resposta da mesma foi para apenas seguir com o desligamento, mesmo havendo ofertado suporte e divulgação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro