

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3		
				Data	09/10/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	138734	SP	THAYANE SOUZA MOREIRA			
CNPJ	CPF					
30397869000182		45627512822				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
08/11/2022	J	Operadora	SAD172133413671	18/07/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SP	ITAPEVI	329	8			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	-	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
22/07/2024	09/10/2024	79 dia(s)				

1º contato Data 22/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem no número (11) 975551052 ofertando divulgação, contudo, sem retorno até o presente momento.

2º contato Data 30/08/2024

Obs.:

[10:12, 30/08/2024] +55 11 99572-8861: Pode cancelar , Por gentileza
 [10:13, 30/08/2024] ?: Qual seria o motivo doutora? aumentando sua demanda não seria interessante continuar visto que o motivo informado seria baixa procura. Ou há alguma outra insatisfação?
 [10:13, 30/08/2024] +55 11 99572-8861: Até limpeza Tem q tirar foto

3º contato Data 07/10/2024

Obs.:

Bom dia,
Encaminhado mensagem novamente, visto que a secretária relata toda vez que não teve retorno da doutora, então perguntei se ela pode me passar o contato da Dra REGIANE visto que o protocolo é de JULHO/2023 e precisamos sanar a questão;
Ofertei divulgação novamente.

4º contato Data 07/10/2024

Obs.:

[08:54, 07/10/2024] ?: Entendo que a procura pode estar baixa, mas acredito que temos potencial para aumentar o número de pacientes.Podemos pensar em algumas estratégias de divulgação que podem ajudar a atrair mais pessoas para o consultório. Estou disposta a ajudar no que for necessário para que possamos fortalecer essa parceria. Hoje nós temos a disponibilidade de abrir um chamado ao time de campo para PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS, essa ação visa impulsionar a procura dos pacientes por seu atendimento, aumentando a visibilidade de seu consultório.

5º contato Data

Obs.:

[08:18, 09/10/2024] ?: Bom dia doutora
 [08:19, 09/10/2024] ?: pode me dar um retorno por favor?
 [08:23, 09/10/2024] +55 11 99572-8861: Ola
 [08:23, 09/10/2024] +55 11 99572-8861: Bom dia
 [08:23, 09/10/2024] +55 11 99572-8861: Pode descrever

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

em resumo, após muita insistência para doutora dar algum retorno referente a todas as mensagens encaminhadas, a resposta da mesma foi para apenas seguir com o desligamento, mesmo havendo ofertado suporte e divulgação.

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro