

Formulário - Processo de Retenção



Fábrica Odontológico



Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

Qtd CRO(s)
1
Data
21/10/2022

Operadora

CRO
52406
MG

5º contato
Data

Odontolife

UF
Nome dentista
SORAYA LACERDA

Obs.:

Data inclusão
17/06/2021
Pj
Operadora
SETE LAGOS

Tipo
Demandado por?
Atende outros convênios
 Sim
 Não
Moeda
0,45

UF
nº de vidas
MG
6.062

Nº do protocolo
SAD16655714965
Dt. abertura protocolo
13/10/2022

nº CRO(S) únicos divulgados
73

Motivo Retenção
 Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Ofertado suporte
 Outros
 Ofertado Divulgação

Obs.:

Data início
13/10/2022
Data final
21/10/2022
Tempo finalização
8 dia(s)

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Motivo desligamento
 Perda de Contato
 Valores
 Removido prestador
 Dificuldade Sistema
 Regras Técnicas
 Baixa procura
 Atreaga judicialização
 Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
 Atendendo apenas SUS
 Mais tempo com os filhos

Obs.:
Encaminhado mensagem no whats questionando a retirada do profissional, aguardando retorno

1º contato
Data
13/10/2022

Necessário abertura de protocolo
 Sim
 Não

Obs. Geral
Em retorno informa que doutora não faz mais parte do corpo clínico passa telefone pessoal da prestadora (31)99977-1770
não possui inclusões no momento.

2º contato
Data
21/10/2022

Obs.:
Em retorno informa que doutora não faz mais parte do corpo clínico passa telefone pessoal da prestadora (31)99977-1770
não possui inclusões no momento.

Selos:
Setor responsável
 T.I
 Central de atendimento

Análise técnica
 Comercial

3º contato
Data

Obs.:
Em retorno informa que doutora não faz mais parte do corpo clínico passa telefone pessoal da prestadora (31)99977-1770
não possui inclusões no momento.

4º contato
Data

Obs.:
Agata B. Gomes
25/10/22

Ivan Vaghini