

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador **qid CRO(s)** **1** **Data** **21/10/2022**

Operadora **CRO** **57406** **UF** **MG** **Nome dentista** **SORAYA LACERDA**

Odontolife **17/06/2021** **PJ** **Tipo** **Demandado por?** **Operadora** **Nº do protocolo** **SAD165567714965** **Dt. abertura protocolo** **13/10/2022**

Cidade **SETE LAGOAS** **UF** **MG** **nº de vidas** **6.062** **nº CRO(S) únicos divulgados** **73**

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não **Quais?** **Não informado**

Moeda **0,45** **última produç.** **10/10/2022** **Valor última prod.** **R\$ 1.115,61**

Data início **13/10/2022** **Data final** **21/10/2022** **Tempo finalização** **8 dia(s)**

Status retenção ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

1º contato **Data** **13/10/2022**

Obs.: Encaminhado mensagem no whats questionando a retirada do profissional, aguardando retorno

2º contato **Data** **21/10/2022**

Obs.: Em retorno informa que doutora não faz mais parte do corpo clínico passa telefone pessoal da prestadora (31)99977-1770 não possui inclusões no momento.

3º contato **Data**

Obs.:

4º contato **Data**

Obs.:

5º contato **Data**

Obs.:

Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou rescisão ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro

☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Em retorno informa que doutora não faz mais parte do corpo clínico passa telefone pessoal da prestadora (31)99977-1770 não possui inclusões no momento.

Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Assinatura **Agata B. de J. Gomes** **25/10/22**

Assinatura **Ivan Vaghini**