



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

3

Data

14/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

46730

RJ

AMANDA ALBUQUERQUE DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

39309929000132

12192700750

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/10/2021

J

Operadora

SAD170307624250

20/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

NITEROI

643

101

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

30/08/2022

R\$ 54,90

Data início

Data final

Tempo finalização

20/12/2023

14/03/2024

85 dia(s)

1º contato

Data

07/02/2024

Obs.:

Segue tratativa do protocolo 40641420231109000185:

2º contato

Data

07/02/2024

Obs.:

Encaminhado e-mail MAISSORRIRODONTOLOGIA@GMAIL.COM 07/02 às 10h20. Procurando no google o contato de todos da clínica que estão ATIVOS.

3º contato

Data

07/02/2024

Obs.:

Encontrado telefone no google - (51) 98984-9729, secretária passou o telefone da recepção (51) 8311-5544 encaminhado mensagem 07/02.

4º contato

Data

15/02/2024

Obs.:

Ainda sem retorno do telefone (51) 8311-5544, encaminhado mensagem novamente 14/02.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

20/02/2024

Obs.: Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (21) 26048072,(51) 98984-9729, (51) 8311-5544 e do email MAISSORRIRODONTOLOGIA@GMAIL.CO 14/11/2023 14:40 - Telefone 21/11/2023 11:25 - Telefone 28/11/2023 10:38 -Telefone 07/12/2023 10:06 -Telefone, WhatsApp 13/12/2023 16:53 - Telefone, WhatsApp 19/12/2023 10:12- Telefone, WhatsApp 20/12/2023 09:46 - Telefone,WhatsApp, buscas no google, Email 07/02/2024 10:32 - Telefone,WhatsApp, buscas no google, Email Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 09/11/2023, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento. --- Encaminhamos via E-mail.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral Sem retorno dA mesma desde o dia 14/11/2023, última guia lançada 15/09/2022. Encontrado telefone no google, porém também sem retorno algum

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro