



MANUAL PARA
***RECURSO
DE GLOSA***

Como identificar as Guias e Procedimentos Glosados

Ao gerar o Aviso de Crédito dos pagamentos relacionados ao mês desejado, foram criadas as colunas Valor Bruto que está relacionado ao valor em reais da guia apresentada pelo cirurgião dentista e a coluna Glosa, que trará os valores em reais das glosas realizadas na guia de tratamento.

Relatório: Aviso de Crédito - Informe de Rendimentos								
Período de Competência: FEVEREIRO/2020								
Operadora:	ODONTO LIFE ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA CNPJ: 01468033000123							
Cirurgião Dentista:	99999/PR - DENTISTA DE EXEMPLO (1475)							
Operadora de Atendimento:	25 - DENTAL UNI							
Cirurgião Dentista:	CRO: 123456/PR DENTISTA TESTE							
Guia	Número Cartão	Nome do Beneficiário	Data	Tp Ato	Vlr Bruto	Glosa	Descrição	Valor
1234567	002025052435000159	PJ - CLEUSA IVETE	17/09/2015	COB	61,80	0,00	PARC: 1 DE 1 - (412 / 1) = 412 X 0,15 =	61,80
2345678	002025097879000175	PJ - ALEXANDRE HENRIQUE	21/09/2015	COB	11,70	5,85	PARC: 1 DE 1 - (39 / 1) = 39 X 0,15 =	5,85
3456789	002025058110000033	PJ - IVANILDO PAVIANI	05/10/2015	COB	53,70	0,00	PARC: 1 DE 1 - (358 / 1) = 358 X 0,15 =	53,70

No resumo do Relatório de Aviso de Crédito foram criados os totalizadores de Total Bruto de Guias, ao qual corresponde a quantidade de guias e a soma de todas as guias do relatório, Total de Glosas, soma da coluna glosas das guias demostradas no Aviso de Crédito e Total de Guias – Glosas correspondentes ao cálculo dos valores de guias com as glosas realizadas pela Dental Uni.

Logo abaixo ao Resumo de Pagamento são apresentadas as Guias Glosadas. Nessa relação poderão ser visualizados os dados da guia e o motivo da glosa realizada. Para saber detalhadamente o motivo da glosa, acessar a guia citada e entrar no campo observações gerais e/ou clínicas.

Descrição	Tipo	Taxas	Percentual	Valor
RAC	Total Guias		1	R\$ 7,44
FEECO	Total Atos Cobertos		1	R\$ 7,44
RFP	Total Guias		1	R\$ 7,44
				R\$ 22,32

O valor líquido acima será creditado em sua conta corrente no Banco indicado em:

Data do Crédito: 15/11/2015

Banco: BANCO BRADESCO S.A.

Agência: 069

Conta Corrente: 01307363

GUIAS GLOSADAS				
Guia	Número Cartão	Nome do Beneficiário	Data	
4035039	00202509907600007701	RUY BARBOSA DE SOUZA	24/08/2015	Descrição: 47 - CODIGO AGREGADO A OUTRO
Procedimento: 81000421	Aplicação: 47	Motivo da Glosa: 47		PROCEDIMENTO SOLICITADO

Atenção: O profissional tem o prazo de 60 dias após a glosa para realizar o Recurso.

Realizando o Recurso de Glosa

Para realizar o Recurso de Glosa, após o dentista efetuar login no site, mostrará a tela de início abaixo, onde para iniciar a solicitação de Guia o dentista deverá selecionar a opção “Liberação de GTO” para ser direcionado ao módulo de atendimento.

The screenshot shows the Odontolife website's homepage. At the top, there are navigation tabs: 'Serviços Rápidos', 'Plano de tratamento', 'Manuais', and 'CNES'. Below these, the 'Autoatendimento' section is displayed. It features several icons with corresponding labels: 'Manual do credenciado', 'Instruções Técnicas', 'Liberação de GTO' (which is highlighted with an orange border), 'Informe de rendimentos', 'Relatório de produção', 'Recurso de glosa', 'Consulta de GTO', 'Protocolos Segurança do Paciente', and 'Artigos Científicos'. To the right, there is a 'Notícias' section with a thumbnail image of three dental professionals and the text 'ODONTOLIFE E DENTAL UNI: 9 ANOS DE PARCERIA'. Below this, there is a news item about Odontolife and Dental Uni's 9-year partnership, followed by a call-to-action to download the app. At the bottom, there is a 'Calendario limite para' section with dates for July 01, August 02, and September 01.

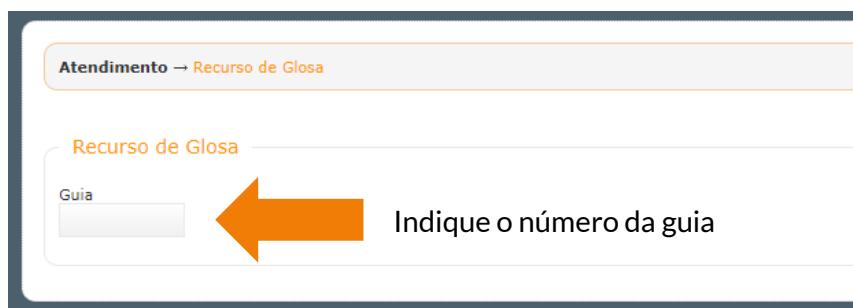
Após selecionar esta opção o dentista será direcionado para o sistema interno.

Para prosseguir com o recurso de glosa, nesta opção ele deve acessar **Atendimento > Consulta > Consulta** como identificado na tela abaixo.



O profissional deverá ter em mãos o número da Guia Glosada para iniciar o processo.

Abrirá a tela com o campo Guia disponível para preenchimento. Esse campo deverá ser preenchido com o número da guia glosada informada na relação de Guias Glosadas do Relatório de Aviso de Crédito. Após o preenchimento, clique fora do campo ou digite a tecla <TAB> do teclado.



Nesse momento o Sistema abre a guia de Recurso de Glosa referente à guia informada anteriormente, com os procedimentos e o motivo de glosa aplicado, onde o profissional deverá incluir a informação de justificativa e imagens solicitadas no campo “justificativa”.

Código Beneficiário	Nome	Data Nascimento	Empresa	Plano
00202510312500000101	NELCI PIERINA AMADORI	29/06/1967	PESSOA FÍSICA	AVANÇADO

Após a inclusão da justificativa e imagens (se necessário) o profissional deverá validar atos da guia, assim a guia irá assumir o status de Autorizada.

Observações Clínicas								
GLOSA 3068(RADIOGRAFIA FINAL SEM DISSOCIAÇÃO DOS CONDUTOS, SUGERE 82 CONDUTOS)								
Justificativa da Guia								
<input type="text"/> <input type="text"/>								
Alterar Guia		Alteração Cadastral		Histórico Guia		Situação Atual		
Ativar Câmera Intra-Oral			Incluir Imagens		Visualizar Imagens		Confirmar imagens	
Código	Procedimento	RX/Foto/Imagen	Aplicação	Valor	U.S.O.	Status	Garantia	Justificativa do Ato
85200158	TRATAMENTO ENDODONTICO MULTIRRADICULAR	Não	37	R\$ 185,10	1234	Glosado	3068 - RADIOGRAFIA FINAL SEM DISSOCIAÇÃO DOS CONDUTOS	<input type="text"/>
85200110	INSTRUMENTACAO MECANIZADA	Não	37	R\$ 35,25	235	Glosado	3068 - RADIOGRAFIA FINAL SEM DISSOCIAÇÃO DOS CONDUTOS	<input type="text"/>
Total Orçado R\$ 0,00 0								
Validar Atos								

Após concluir a guia, o profissional deve imprimir a **Guia de Recurso de Glosa**, assinar e direcionar juntamente com sua produção. A Guia será analisada pela auditoria e a decisão sobre o pagamento informado no campo de observações clínicas da guia.

Atenção: Guias de Recurso de Glosa enviadas no formato de Guia de Tratamento não serão aceitas pela produção.

A conclusão das guias é realizada através do App Odontolife. A cada atendimento realizado basta abrir a nova versão do App, realizar seu login e selecionar a opção **Concluir Guias**.





WWW.ODONTOLIFEODONTOLOGIA.COM.BR