



Formulário - Processo de Retenção

Colaborador	Nayra Christiane			Qtd CRO(s)	Data
			13/12/2024		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	25817	RJ	DANIELE TAVARES TEIXEIRA DE OLIVEIRA		
CNPJ			CPF		
44025092000130			04458669770		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
28/06/2023	J	Operadora	SAD173029587842	30/10/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.		Valor última prod.		
0.30	-		R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
10/12/2024	13/12/2024	3 dia(s)			
1º contato	Data	12/12/2024			
Obs.:	<p>Bom dia,</p> <p>Entrando em contato com a clínica foi feita a verificação e confirmação do desligamento da prestadora(a) DANIELE TAVARES TEIXEIRA DE OLIVEIRA - RJ - 25817</p>				
Status retenção	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção				
2º contato	Data	10/12/2024			
Obs.:	<p>[16:48, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Bom tarde, Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni. O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site da prestadora DANIELE TAVARES TEIXEIRA DE OLIVEIRA. Procide a informação?</p> <p>[16:48, 10/12/2024] +55 21 96817-5744: Clínica Mais Smile agradece seu contato. Como podemos ajudar?</p>				
3º contato	Data	11/12/2024			
Obs.:	<p>[14:40, 11/12/2024] Retenção Odontolife: Poderia me dar um retorno a questão acima?</p> <p>[15:07, 11/12/2024] +55 21 96817-5744: Pode realizar o desligamento</p> <p>[15:20, 11/12/2024] Retenção Odontolife: Teria o contato para que possemos verificar se ela possui interesse em credenciar como PF</p>				
4º contato	Data	11/12/2024			
Obs.:	<p>[15:23, 11/12/2024] +55 21 96817-5744: Retirei ela pois não é mais minha RT</p> <p>[17:43, 11/12/2024] Retenção Odontolife: Ok, muito obrigada</p>				

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
Cirurgia		Periodontia	
Dentística		Protese Dentária	
Endodontia	598	Clínico Geral	
Ortodontia		Urg e Emerg.	
Radiologia		Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Bom dia,
Entrando em contato com a clínica foi feita a verificação e confirmação do desligamento da prestadora
DANIELLE TAVARES TEIXEIRA DE OLIVEIRA - PL 35817

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
-------------------	--

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro