

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorilane Ceccon		qtd CRO(s)	4	Data	30/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	109738	SP	FERNANDO THOMAS CAMARGO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
01/06/2020	PJ	Operadora	SA0164700192490	11/03/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
SAO JOSE DOS CAMPOS	SP	1.732	46				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,40	NÃO POSSUI	NÃO POSSUI	NÃO POSSUI				
Data início	Data final	Tempo finalização					
11/03/2022	30/05/2022	80 dia(s)					
1º contato	Data	30/05/2022					
Obs.: Contato com sucesso no Whatsapp 12996684166, com Dr. Fernando reclamação sobre os valores e prazo para liberação de guias. Dr. Informa que aceita atender pelo plano desde que seja pago um valor fixo de aproximadamente R\$ 3.000,00 mais valor de tabela. Dr. Não aceitou argumentação, deste modo iremos seguir com o desligamento.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	30/05/2022
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Renovido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito		
Obs. Geral		
Desligar Dr. S: FERNANDO THOMAS CAMARGO CRO:109738, MARCOS ANTONIO DA SILVA JUNIOR 115295 - SP, ALINE SERRADO DE PINHO BARCELLOS -112290 - SP e NARA PEREIRA VALIAS 83169 - SP, desligar a Clínica Odonto 360.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Kellia Castro Caldas Coordenação Agata B da Aguiar Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo		