

# Formulário - Processo de Retenção



|                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                            |                         |                             |           |      |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------|------|------------|
| Colaborador                                                                                                                                                                                                                                                               |            | NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS |                         | qtd CRO(s)                  | 1         | Data | 15/06/2022 |
| Operadora                                                                                                                                                                                                                                                                 | CRO        | UF                         | Nome dentista           |                             |           |      |            |
| Odontolife                                                                                                                                                                                                                                                                | 18343      | SC                         | DARIELE COUTO RODRIGUES |                             |           |      |            |
| Data inclusão                                                                                                                                                                                                                                                             | Tipo       | Demandado por?             | Nº do protocolo         | Dt. abertura protocolo      |           |      |            |
| 18/10/2021                                                                                                                                                                                                                                                                | PF         | Operadora                  | SAD164804745641         | 23/03/2022                  |           |      |            |
| Cidade                                                                                                                                                                                                                                                                    | ITAJAI     | UF                         | nº de vidas             | nº CRO(S) únicos divulgados |           |      |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                           |            | SC                         | 1.599                   | 23                          |           |      |            |
| Atende outros convênios                                                                                                                                                                                                                                                   |            | Quais?                     |                         |                             |           |      |            |
| <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não                                                                                                                                                                                                      |            | Não informou               |                         |                             |           |      |            |
| Moeda                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,45       | última produç.             | 25/11/2021              | Valor última prod.          | R\$ -     |      |            |
| Data início                                                                                                                                                                                                                                                               | 23/03/2022 | Data final                 | 15/06/2022              | Tempo finalização           | 84 dia(s) |      |            |
| 1º contato                                                                                                                                                                                                                                                                | Data       | 08/06/2022                 |                         |                             |           |      |            |
| Obs.: Encaminhado mensagem questionando o motivo da solicitação.                                                                                                                                                                                                          |            |                            |                         |                             |           |      |            |
| 2º contato                                                                                                                                                                                                                                                                | Data       | 13/06/2022                 |                         |                             |           |      |            |
| Obs.: A doutora informa que não se adaptou ao convênio, questionei em que não se adaptou e a profissional informou que em todas as partes, principalmente em gerar guias, Ofertei suporte e treinamento, porém a mesma negou e manifestou interesse no descredenciamento. |            |                            |                         |                             |           |      |            |
| 3º contato                                                                                                                                                                                                                                                                | Data       |                            |                         |                             |           |      |            |
| Obs.:                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                            |                         |                             |           |      |            |
| 4º contato                                                                                                                                                                                                                                                                | Data       |                            |                         |                             |           |      |            |
| Obs.:                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                            |                         |                             |           |      |            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |                                                |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------|--|
| 5º contato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Data |                                                |  |
| Obs.:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |                                                |  |
| <div> <div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores    <input type="checkbox"/> Ofertado suporte    <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação           </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem    <input type="checkbox"/> Outros           </div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |                                                |  |
| Obs.:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |                                                |  |
| <div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato    <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde    <input type="checkbox"/> Benefício Grosseiro           </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Valores    <input type="checkbox"/> Franquia    <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico           </div> <div> <input type="checkbox"/> Removido prestador    <input type="checkbox"/> Burocracia    <input type="checkbox"/> Glossas           </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Dificuldade Sistema    <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento    <input type="checkbox"/> Outros           </div> <div> <input type="checkbox"/> Regras Técnicas    <input type="checkbox"/> Migração    <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida           </div> <div> <input type="checkbox"/> Baixa procura    <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central    <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta           </div> <div> <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização    <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético    <input type="checkbox"/> Aposentou           </div> <div> <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio    <input type="checkbox"/> Mudou de área    <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos           </div> <div> <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS           </div> |      |                                                |  |
| Obs. Geral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |                                                |  |
| Motivo: Dificuldade em gerar guias. Ofertado suporte e treinamento porém permanecem com a solicitação de desligamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |                                                |  |
| Setor responsável                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |                                                |  |
| <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |                                                |  |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |                                                |  |
| Kellia Castro Caldas<br>Coordenação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      | Agata B. Gomes<br>administrativo<br>20/06/2022 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      | Ivan Vaghini<br>administrativo                 |  |