

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		RODRIGO RIBEIRO DE FREITAS		Data	31/03/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	9419	PR	CLAUDIA FERREIRA DE ANDRADE		
Data inclusão	25/02/2021	PF	Dentista	SAD162913313688	Dt. abertura protocolo
					16/08/2021
Cidade	SANTO ANTONIO DA PLATINA	UF	nº de vidas	PR	nº CRO(s)
			688		18
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não					
Moeda					
0,60					
Última produção					
out/21					
Data início	21/03/2022	Data final	31/03/2022	Tempo finalização	10 dia(s)
1º contato	Data	21/03/2022			
Obs.:					
Efetuado o contato com a Dra. Para verificar o motivo da solicitação de credenciamento, mas sem sucesso.					
2º contato	Data	23/03/2022			
Obs.:					
Efetuado o contato com a Dra. Para verificar o motivo da solicitação de credenciamento, Dra informa que já não atende mais e não quis informar o motivo.					
3º contato	Data	24/03/2022			
Obs.:					
Efetuado o contato com a Dra. Para verificar identificar um possível motivo da solicitação de credenciamento. A Dra. Informa que não conseguiu enviar as guias e que o sistema é muito complicado. Oferecido a reciclagem do sistema e o suporte exclusivo, mas a mesma recusou.					
4º contato	Data	28/03/2022			
Obs.:					
Efetuado o contato com a Dra. Para reter. Informado sobre o número de beneficiários e empresas parceiras na cidade. A Dra ainda insistiu no desligamento.					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☒ Burocracia	☐ Glosas
☒ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☒ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
Obs.:		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
Kailla Castro Caldas Coordenação Agata Beatriz Gomes administrativo		