



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Camila Guilherme

Data

07/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6768

CE

JOIZI GUARDA XAVIER

CNPJ

CPF

33908206000173

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/09/2022

PJ

Operadora

SAD168251671357

26/04/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

FORTALEZA

CE

602

86

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/04/2023

07/06/2023

42 dia(s)

1º contato

Data

07/06/2023

Obs.:

Entrado em contato via whats app- 85 8806-6442 , em 07/06/2023 às 14:57 , para ofertar ação de divulgação e tentar reter à clínica até o prazo p/ reajuste (setembro), aguardando retorno.

2º contato

Data

07/06/2023

Obs.:

Em resposta, via whats app-profissional confirma a intenção de descredenciamento devido à baixa demanda, ofertei ação de divulgação e ressaltei que faltavam apenas 3 meses p/podermos praticar o reajuste contratual, que caso ela de fato seguisse com o desligamento e mudasse de idéia após , voltaria tudo do zero , precisando aguardar 12 meses p/ novo reajuste, porém a mesma se manteve decidida a desligar.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☒ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Óbito

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Em resposta, via whats app-profissional confirma a intenção de descredenciamento devido à baixa demanda, ofertei ação de divulgação e ressaltei que faltavam apenas 3 meses p/podermos praticar o reajuste contratual, que caso ela de fato seguisse com o desligamento e mudasse de idéia após , voltaria tudo do zero , precisando aguardar 12 meses p/ novo reajuste, porém a mesma se manteve decidida a desligar.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes