

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Camila Guilherme			Qtd CRO(s) 2
				Data 07/06/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	6768	CE	JOIZI GUARDA XAVIER	
CNPJ	CPF			
	33908206000173			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/09/2022	PJ	Operadora	SAD168251671357	26/04/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
FORTALEZA	CE	602	86	
Atende outros convênios	Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
26/04/2023	07/06/2023	42 dia(s)		

<input type="checkbox"/> Retenção efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção

1º contato Data 07/06/2023

Obs.:

Entrado em contato via whats app- 85 8806-6442 , em 07/06/2023 às 14:57 , para ofertar ação de divulgação e tentar reter à clínica até o prazo p/ reajuste (setembro), aguardando retorno.

2º contato Data 07/06/2023

Obs.:

Em resposta, via whats app-profissional confirma a intenção de descredenciamento devido à baixa demanda, ofertei ação de divulgação e ressaltei que faltavam apenas 3 meses p/podermos praticar o reajuste contratual, que caso ela de fato seguisse com o desligamento e mudasse de idéia após , voltaria tudo do zero , precisando aguardar 12 meses p/ novo reajuste, porém a mesma se manteve decidida a desligar.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

## Motivo Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

## Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input checked="" type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito		

## Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Em resposta, via whats app-profissional confirma a intenção de descredenciamento devido à baixa demanda, ofertei ação de divulgação e ressaltei que faltavam apenas 3 meses p/podermos praticar o reajuste contratual, que caso ela de fato seguisse com o desligamento e mudasse de idéia após , voltaria tudo do zero , precisando aguardar 12 meses p/ novo reajuste, porém a mesma se manteve decidida a desligar.

## Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

Agata B. Gomes