

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		qm CRO(s)		1	
KAMILA DE CARVALHO					
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		7950	AM	PRISCILA CLEMENTINO BARROSO	
Data inclusão		Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/11/2022		PF	Dentista	SAD169922864691	23/11/2022
Cidade		MANAUS	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados
		AM	4.712		98
Atende outros convênios					
☐ Sim		☒ Não		Quais?	
		Última produç.		Não informado	
Moeda		SEM GUIAS		R\$	
0,35					
Data início		Data final	Tempo finalização		
23/11/2022		16/01/2023	54 dia(s)		
1º contato		Data	03/01/2023		
Obs.: Em contato pelo whats confirma que mudou de local questiono se tem interesse em atender em novo local					
2º contato		Data	16/01/2022		
Obs.: Em retorno Informa que ainda está sem local de atendimento					
3º contato		Data			
Obs.:					
4º contato		Data			
Obs.:					

5º contato		Data		
Obs.:				
Motivo Retenção				
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação		
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros			
Obs.:				
Motivo desligamento				
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficário Grossoiro		
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico		
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Outros		
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Divulgação indevida		
☐ Regras técnicas	☐ Migração	☐ Informação prestada incorreta		
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Aposentou		
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Mudou de área		
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mais tempo com os filhos			
☐ Atendendo apenas SUS				
Necessário abertura de protocolo				
☒ Sim ☐ Não				
Obs. Geral				
Dra mudou de local está sem local fixo de atendimento telefone (92) 999836709 , possui profissionais na região nas areas atuantes				
Setor responsável				
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial		
☐ Central de atendimento				
<i>Agata B. Gomes</i> <i>18/01/23</i>				