

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 9124 DF PHILIPPI MACHADO DOS REIS

CNPJ CPF
09607874000186

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
20/05/2014 PJ Operadora SAD167966088943 24/03/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
BRASILIA DF 2.771 250

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,30 19/07/2022 R\$ 53,40

Data início Data final Tempo finalização
24/03/2023 23/05/2023 60 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
Em contato com a clínica 61) 30272119 as 11:55 informa que pra entrar em contato com o doutor é apenas pelo e-mail contato.lotusodontologia@hotmail.com

2º contato Data

Obs.:
Em contato 61) 30272119 com a clínica informam que o e-mail esta incorreto o certo é contato.lotusodontologia@gmail.com, encaminho no e-mail correto questionando o motivo de não atender, aguardo retorno

3º contato Data

Obs.:
Em contato no telefone como beneficiário oculto 61) 30272119 informa que não atendem pelo convenio e que já solicitaram descredenciamento. Não localizei protocolo de desligamento.
- Amanhã retornarei como operadora para verificar.

4º contato Data

Obs.:
contato por e-mail 10/05 sem sucesso

5º contato Data

Obs.:
Entrado em contato via fone - (61) 3027-2119 ,em 23/05/2023 às 09:38, conversado com LAYANE (Administrativo) cuja qual informou que já sinalizaram por e-mail a intenção de descredenciamento, ofertei reajuste contratual , porém a mesma se manteve irredutível e persistente ao desligamento.

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização ☒ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área
☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Entrado em contato via fone - (61) 3027-2119 ,em 23/05/2023 às 09:38, conversado com LAYANE (Administrativo) cuja qual informou que já sinalizaram por e-mail a intenção de descredenciamento, ofertei reajuste contratual , porém a mesma se manteve irredutível e persistente ao desligamento.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes